

T-61/2023.

ELŐTERJESZTÉS
A Képviselő-testület 2022. májusi ülésére

Tárgy: Beszámoló az Egyesített Bölcsődék és az Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi szakmai munkájáról

Tisztelt Képviselő Testület!

A fenntartó fenntartásában lévő intézmények tekintetében a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény 92/B.§ (1) bekezdés d) pontja alapján, az állami fenntartó ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét a fenntartásában lévő intézmények tekintetében.

A 2022. év során a Belváros-Lipótváros Önkormányzat fenntartásában működő Egyesített Bölcsődék és az Egyesített Szociális Intézmény nyújtott a fenti jogszabályoknak megfelelő gyermekjóléti, gyermekvédelmi- illetve szociális szolgáltatást.

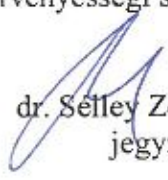
Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a mellékelt intézményi -szakmai- beszámolókat megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

Előterjesztő:


Jeneiné dr. Rubovszky Csilla Ph.D
alpolgármester

Szakreferens: 
Nagy Krisztina Zsuzsanna
osztályvezető

Ellenőrizte jogi és törvényességi szempontok alapján:


dr. Sélley Zoltán
jegyző


dr. Németh Kornélia
aljegyző


Latta Szágerne Fazekas Éva
Bizottsági elnök

Határozati javaslat
Képviselő-testület

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete elfogadja a fenntartásában működő

- Egyesített Bölcsődék 2022. évi szakmai beszámolóját és az
- Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi szakmai beszámolóját.

Határozati javaslat
Egészségügyi és Szociális Bizottság

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat Képviselő-testület Egészségügyi és Szociális Bizottsága javasolja a Képviselő testület részére elfogadásra a fenntartásában működő

- Egyesített Bölcsődék 2022. évi szakmai beszámolóját és az
- Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi szakmai beszámolóját.

INTÉZMÉNYI BESZÁMOLÓ

2022.



BÖLCSŐDEI ELLÁTÁS

2022. évben

Az intézmény neve: Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat
Egyesített Bölcsődék

Székhelye: 1056 Budapest, Papnövelde u. 4-6.

Telephelye(i):

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Balaton utcai Bölcsőde	1055 Budapest, Balaton utca 10.
2	Széchenyi rakparti Bölcsőde	1054 Budapest, Széchenyi rakpart 7.

Az intézmény működési adatai:

A kerületben működő bölcsődék száma: 3
Férőhelyek száma: 134 fő

Bölcsődék	Férőhelyek száma
Balaton utca 10.	48 fő
Papnövelde u. 4-6.	52 fő
Széchenyi rakpart 7.	34 fő
Összesen:	134 fő

Statisztikai adatok

A 2022. évi tagintézményenként a **kihasználtság** és a **feltöltöttség** alábbiak szerint alakult:

Bölcsődék	kihasználtság	feltöltöttség
Balaton utca 10.	97 %	72,5 %
Papnövelde u. 4-6.	93 %	59,6 %
Széchenyi rakpart 7.	94 %	67,6 %
Összesen	94,6%	66,56 %

Mutatószámok állományának alakulása:

Szakfeladat megnevezése	Megnevezés	Egység	Nyitó	Záró	Átlag
Bölcsődei ellátás	Kapacitásmutató	fő	134	134	134
	Feladatmutató	fő	78	89	84
	Teljesítménymutató	fő	84	89	87
	Eredményességi mutató	%	62,68	66,41	64,92

Központi költségvetési támogatás elszámolás:

A 2020-ban kitört koronavírus világjárvány a bölcsődei normatív elszámolásban is változást hozott.

A Kormány – 2020. november 4-től – a koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki a 478/2020. (XI.3.) Kormány rendelettel.

Annak érdekében, hogy a bölcsődei ellátás területén ebben a helyzetben is biztosított legyen a működés fenntartása, a Kormány az 568/202. (XII.9.) Korm. rendelettel a bölcsődei ellátás állami támogatásának módját a veszélyhelyzet megszűnésének napjáig megváltoztatta.

A bölcsődei ellátásokra vonatkozó, az eddigiektől eltérő finanszírozás célja, hogy biztosítva legyen a szolgáltatás működőképessége a veszélyhelyzet idején is, függetlenül attól, hogy a szolgáltatást mennyi gyermek vette igénybe, vagy járványügyi megfigyelés miatt a bölcsőde zárva tartott.

2020. szeptember 1-től a bölcsődei ellátást nyújtó szolgáltatások, intézmények esetében a központi költségvetésről szóló törvényben biztosított állami támogatás szempontjából figyelembe vehető beíratott gyermekek számán a Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80%-át kell érteni a veszélyhelyzet megszűnéséig, tehát a fenntartó számára kedvezőbb feladatmutatót (80%, vagy annál jobb) veszik figyelembe a Magyar Államkincstár Igazgatóságai.

Ez az intézkedés a normatíva elszámolásának tekintetében nagyon kedvező az Egysített Bölcsődéknek, mivel sajnos a feltöltöttség nem éri el a 80%-ot.

A normatív elszámolás kimutatása a mellékelt táblázatok alapján - tagintézményként - hónapos bontásban:

Egyesített Bölcsődék

Gyermekek napközbeni ellátása

1 Tagintézmény neve: Balaton utcai Tagintézmény

szolgáltatói nyilvántartásban, működési engedélyben nyilvántartott

férőhelyek száma:

48 fő

sajátos nevelési igényű

gyermekek száma:

0 fő

hátrányos helyzetű gyermekek száma:

0 fő

halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

0 fő

	teljes hónapra (elsejétől- hónap végig) már beíratott létszám	ezen létszámból a 10 napnál többet hiányzóak létszáma	összesen	ténylegesen nyitva tartott napok száma	létszám és a napok szorzata (gondozási nap)	a hónap közben beíratott gyermekek ténylegesen igénybe vett napjainak száma	havi összesen figyelembe vehető gondozási nap
2022. év							
január	36	1	35	21	735	0	735
február	35	0	35	19	665	0	665
március	36	0	36	21	756	31	787
április	38	1	37	18	666	0	666
május	38	1	37	21	777	0	777
június	37	1	36	21	756	0	756
július	37	0	37	21	777	0	777
augusztus	37	0	37	23	851	0	851
szeptember	17	0	17	22	374	115	489
október	26	0	26	20	520	10	530
november	27	0	27	21	567	0	567
december	27	0	27	15	405	0	405
	391	4	387	243	7849	156	8005

osztószám:

230

éves átlag létszám:

34,8043

nyári zárva tartás

időszaka:

**2. Papnövelde utcai Bölcsőde –
székhely**

szolgáltatói nyilvántartásban, működési engedélyben nyilvántartott

férőhelyek száma:

52 fő

sajátos nevelési igényű

gyermekek száma:

0 fő

hátrányos helyzetű gyermekek száma:

0 fő

halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

0 fő

	teljes hónapra (elsejétől- hónap végig) már beíratott létszám	ezen létszámból a 10 napnál többet hiányzóak létszáma	összesen	ténylegesen nyitva tartott napok száma	létszám és a napok szorzata (gondozási nap)	a hónap közben beíratott gyermekek ténylegesen igénybe vett napjainak száma	havi összesen figyelembe vehető gondozási nap
2022. év							
január	25	4	21	17	357	19	376
február	28	2	26	20	520	24	544
március	30	4	26	21	546	23	569
április	32	0	32	18	576	8	584
május	33	0	33	22	726	17	743
június	34	0	34	21	714	0	714
július	34	24	34	21	714	0	714
augusztus	34	12	22	23	506	0	506
szeptember	16	1	15	22	330	151	481
október	29	1	28	20	580	55	615
november	34	2	32	21	672	51	723
december	39	0	39	15	585	0	585
	368	26	342	241	6806	348	7154

osztószám:

230

éves átlag létszám:

31,1043

nyári zárva tartás

időszaka:

Tagintézmény neve: **Széchenyi rakparti Tagintézmény**

szolgáltatói nyilvántartásban, működési engedélyben nyilvántartott

férőhelyek száma: **34 fő**

sajátos nevelési igényű

gyermekek száma: **0 fő**

hátrányos helyzetű gyermekek száma: **0 fő**

halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: **0 fő**

	teljes hónapra (elsejétől- hónap végig) már beíratott létszám	ezen létszámból a 10 napnál többet hiányzók létszáma	összesen	ténylegesen nyitva tartott napok száma	létszám és a napok szorzata (gondozási nap)	a hónap közben beíratott gyermek ténylegesen igénybe vett napjainak száma	havi összesen figyelembe vehető gondozási nap
2022. év							
január	17	4	13	16	208	15	223
február	21	1	20	20	400	28	428
március	24	0	24	21	504	0	504
április	24	2	22	18	396	5	401
május	25	1	24	22	528	0	528
június	25	1	24	21	504	0	504
július	25	2	23	21	483	0	483
augusztus	25	0	25	23	575	0	575
szeptember	14	0	14	22	308	85	393
október	22	0	22	20	440	12	452
november	23	2	21	21	441	22	463
december	23	0	23	15	345	0	345
	268	13	255	240	5132	167	5299

osztószám: **230**

éves átlag létszám: **23,0391**

nyári zárva tartás
időszaka:

Egyesített Bölcsődék éves átlag
létszáma: **88,95**

A bölcsődei ellátásért fizetendő intézményi térítési díjak:

2022. évben a bölcsődei ellátásért a szülők/törvényes képviselők a fenntartó rendelkezése alapján étkezési térítési díjat fizettek, gondozási díj az V. kerületi lakcímmel rendelkezők részére továbbra sem került bevezetésre.

Az étkezési térítési díj összege 446,-Ft/fő/nap, mely 2022. szeptember 01-től változott az előző évhez képest. Az intézményi térítési díj mértékét az önkormányzat a gyermekvédelmi ellátásokról szóló 43/2012. (X.18.) rendelete alapján határozta meg.) Továbbá a gondozási térítési díj is bevezetésre került a kerületen kívüli lakcímmel rendelkezők részére, melynek összege: 1 500,-Ft/nap/fő.

A 2021. szeptemberétől bevezetett ún. „Polisz” közétkeztetési rendszer használata során több nehézség adódott a befizetésekkel, lemondásokkal kapcsolatban, de már sokkal magabiztosabban kezeljük. Ez a program sok tekintetben máshogy működik, mint az előző, a Multischool, de az igazi nagy változás, hogy 2022. januárjától a szülők feladata az étkezések lemondása.

2015. év szeptember 1-jétől a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdése rendelkezik arról, hogy a bölcsődékben az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani abban az esetben, ha a gyermek:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre eső jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíj járulékcal csökkentett összegének 130%-át vagy
- nevelésbe vették.

A 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet 6. sz. melléklete szerint minden ellátást igénybevevő gyermek szülője/törvényes képviselője nyilatkozatot nyújtott be az intézmény vezetőjének az étkezési térítési díjra vonatkozólag.

Kimutatás az ingyenesen étkező gyermekek %-os megoszlásáról az alábbi táblázat szerint tagintézményi bontásban:

2022. december 31-én az ingyenes étkezők száma:

Balaton utcai bölcsőde

jövedelem alapján	3 fő
3 vagy több gyermekes család	1 fő
tartós beteg a családban	0 fő
tartós beteg	0 fő
Összesen:	4 fő = 14,81%

Beíratott létszám 27 fő.

Papnövelde utcai bölcsőde

jövedelem alapján	4 fő
3 vagy több gyermekes család	6 fő
tartós beteg a családban	0 fő
tartós beteg	0 fő
rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	1 fő
Összesen:	11 fő = 28,20 %

Beíratott létszám 39 fő.

Széchenyi rakparti bölcsőde

jövedelem alapján	1 fő
3 vagy több gyermekes család	1 fő
tartós beteg a családban	0 fő
tartós beteg	0 fő
Összesen:	2 fő = 8,69 %

Beíratott létszám 23 fő.

Élelmezés

A kerületi bölcsődék saját főzőkonyháival nem rendelkeznek. A tálalókonyhák az EU szabványnak megfelelő HACCP rendszer szerint működtek. A gyermekek ételmezését **2018. április 1-től a Junior Vendéglátó Zrt.** látja el. 2019-ben megváltozott a nevük: Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt. lett.

Az ételallergiás gyermekek diétás ételmezését szintén a Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt. biztosította. **2022. évben összesen 17 285 adag ebédet rendeltünk, ebből a diétás ebéd 736 adag volt.**

Ebben az évben **4 179 546,-Ft térítési díj** került beszedésre, a betervezett **4 800 000** összeggel szemben.

Gondozási díj vonatkozásában **3 652 500,-Ft** összegű befizetés érkezett a számlánkra.

Személyi feltételek

2016. január 1-jétől a pedagógus életpályamodellt kiterjesztették a bölcsődében dolgozó felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelőkre és szakdolgozókra (szaktanácsadó, gyógypedagógus, pszichológus, vezető). Ez az intézkedés óriási előrelépést jelentett a bölcsődei dolgozók életében, mely egyfajta folyamatos kihívás is.

A szakmai munka színvonalának emelése érdekében, a szakmai feladatokat ellátók körében létszámfejlesztés történt 2016-ban. A Fenntartónk engedélyezett **2 fő** diplomás kisgyermeknevelő státuszt.

Az engedélyezett álláshelyek száma intézményünkben összesen: 44 fő.

A kisgyermeknevelők és a bölcsődei dajkák napi 8 órás munkarendben és váltott műszakban, a vezetők, a szaktanácsadó és a konyhai kisegítők egy műszakban dolgoztak.

Bölcsődékben a szakmai feladat ellátás alapfeltétele a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet alapján a munkakörhöz előírt szakképcsítés.

Az Egyesített Bölcsődékben 32 fő szakdolgozó (kisgyermeknevelők, dajkák) rendelkezik a munkaköréhez előírt szakképesítéssel, valamint 3 fő konyhai kisegítő és 2 fő adminisztrátor dolgozó segíti munkánkat. Jelenleg 5 fő dolgozónk van tartós távolléten (GYED, GYES, fizetés nélküli szabadság).

A 418/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet 14. paragrafusa rendelkezik a pedagógus munkakörben foglalkoztatott személyek Pedagógus I. fokozatba történő besorolásáról.

A három bölcsődében összesen 10 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező szakdolgozó a rendelet alapján, a pedagógus bértábla szerinti bérezést kapott a 2021-es év folyamán. Az elmúlt években a középfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelő munkabére jelentősen nőtt a pótlékok évről-évre történő emelésével. Sajnos a felsőfokú végzettséggel rendelkezők bére nem nőtt olyan mértékben, ezért nehéz ösztönözni a kisgyermeknevelőket arra, hogy tanuljanak tovább, jelentkezzenek főiskolai képzésre.

Kerületünkben kiemelt fontosságú a szakemberek képzése a még színvonalasabb ellátás érdekében, ezért támogatom és folyamatosan biztosítjuk a főiskolára való jelentkezés lehetőségét.

A Fenntartónknak köszönhetően 2018. január 01. napjától a bölcsődei dolgozók évi bruttó 200 000 Ft bérén kívüli juttatásban (cafetériában) valamint 2019-től minden bölcsődei dolgozó 30 000,-Ft összegű fenntartói pótlékban részesül.

A kisgyermeknevelők képzése mellett a bölcsődei dajkák továbbképzése is egyre fontosabbá vált, hiszen ők is fontos szerepet töltenek be a bölcsődei ellátásban részesülő kisgyermekek életében.

A bölcsődéknek 2018. január 1-jéig ki kellett alakítani az új bölcsődei dajka munkaköröket, melyeket a korábban technikai dolgozóként tevékenykedő munkavállalók tölthettek be. A dajka munkakör betöltésének azonban feltétele lett a bölcsődei dajka képzés elvégzése.

A 20/2017. (IX. 18.) EMMI rendeletben szabályozott képzés a **bölcsődei dajka tanfolyam**, melynek első kurzusa 2018 novemberében kezdődött a Családbarát Ország Nonprofit Kft. (CSBO) által. A tananyag fejlesztése és a tanfolyam szervezése szoros együttműködésben zajlott a Magyar Bölcsődék Egyesületével.

A bölcsődei dajka tanfolyam célja olyan kisgyermekellátást segítő munkatárs képzése, akinek alapvető feladata – a környezet rendjének, tisztaságának megteremtése, a kisgyermeknevelő zavartalan munkavégzéséhez szükséges tárgyi feltételek előkészítése – emellett képes a kisgyermeknevelő iránymutatásával szükség szerint közreműködni a gyermekek felügyeletében, gondozásában. Biztonságosan tud felügyeletet nyújtani a kisgyermeknevelő távollétében, felismeri azokat a gyermekcsoportban előforduló helyzeteket, amikor azonnali közbelépésre van szükség és megfelelő módon tud azokra reagálni, megoldást találni.

Az Egyesített Bölcsődékben dolgozó dajkák mindannyian rendelkeznek bölcsődei dajka szakképesítéssel.

Továbbképzések teljesítése

A szakmai továbbképzés rendszerében számos változás történt 2018-tól. Adott dolgozó egy időben vagy a szakmai továbbképzésre, vagy vezetőképzésre kötelezett. A továbbképzési időszak tartama **négy évre változott.**

2018. július 1-jén továbbképzésre kötelezettek továbbképzési időszaka 2018. július 1-jén egységesen újrakezdődött. A pontszerző időszak hossza fix, ha a továbbképzési kötelezettség a továbbképzési időszak vége előtt teljesül, az új továbbképzési időszak csak az előírt továbbképzési időszak letelte után indul.

Hármas felépítésű képzési rendszer

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez *kötelező továbbképzés, kötelező munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzés* teljesítésével.

A **kötelező továbbképzés** a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapkompenciák megszerzésére irányul, összességében a **teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni.**

A **munkakörhöz kötött továbbképzés** egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismeretek megszerzésére irányul. A munkakörök szerinti bontást a Tszr. 1/A. melléklete tartalmazza, ezek illeszkednek a szakmai rendelet 2. mellékletében a személyi feltételeknél alkalmazott munkakörökhöz, ebben a formában **a képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni.** A szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat illetően 18, a gyermekvédelmi szakellátási intézményeket, és a javítóintézetet illetően 25 munkakört rögzít a rendelet. A munkakörhöz kötött képzés esetén a továbbképzési időszak kezdőnapján betöltött munkakör az irányadó.

A harmadik kategória, a **választható továbbképzés** olyan szakmai továbbképzés, amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelemszerűen ez a fennmaradó képzési pontok, **maximum 40%** megszerzésére szolgál.

A három képzés közül speciális helyzetben van munkakörhöz kötött továbbképzés, ugyanis ezt a képzési ciklus első felében kell teljesíteni. A másik két képzés esetében ilyen megkötést nem tartalmaz a kihirdetett rendelet.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet 4. § (1) értelmében minősített kötelező továbbképzési programot a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (továbbiakban: Főigazgatóság), minősített munkakörhöz kötött továbbképzési programot a Főigazgatóság, továbbá a Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. szervezheti.

A jogszabályban előírt kötelező képzések, mely az előírt kredit pontok 20%-a kell, hogy legyen, 2021-ben indultak csak el, de a meghirdetett képzésekre tudtak jelentkezni és mindenki sikeresen elvégezte a tanfolyamokat.

A munkakörhöz kötött képzések egy része online voltak meghirdetve, mely módja a képzésnek nagyon idegen a kisgyermeknevelők számára.

2022-ben - egy kivétellel - minden kisgyermeknevelő teljesítette a fenti jogszabályban részletezett előírásokat. A képzésekről részletesen írtam a 2021 évi beszámolómban.

Szakmai tevékenység

Az Egyesített Bölcsődék a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, (a továbbiakban: Gyvt.), a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: rendelet) alapján működtek.

2018-ban aktualizálásra került az Egyesített Bölcsődék Szervezeti és Működési Szabályzata, valamint a Szakmai Programja. Az általános Szakmai Programon kívül a tagintézmények elkészítették saját programjaikat is, amelyben meghatározták főbb feladataikat, céljaikat.

Szakmai programunkban kiemelt célként fogalmaztuk meg a minőségre és a szakmai igényességre való törekvésünket, amely meghatározzák a jövőbeni feladatainkat is.

A szakmai tevékenység „A Bölcsődei nevelés-gondozás Országos Alapprogramja” és a „Bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai” alapján történt, amely iránymutató és egyben kötelező érvényű minden dolgozó szakember számára.

Bölcsődéinkben a gyermekek biztonságban, családi légkörben, esztétikus körülmények között, egyéniségüket tiszteletben tartva fejlődnek. A múlt értékeinek, az ünnepeknek a megtartása, minden család és intézményünk számára is fontos, ezért minél több közös és színes programot szervezünk részükre.

A bölcsődei nevelés sikeressége a szülőkkel kialakított partneri kapcsolattól függ. Számos lehetőséget kínálunk ennek a kapcsolatnak az erősítésére. Pl. szülői értekezlet, szülőcsoportos beszélgetések különböző témákban, melyek segítik a szülőket a különböző nevelési helyzetek, problémák megoldásában.

A személyi állandóság kialakítására is nagy hangsúlyt fektettünk. Szerencsére a tagintézményvezetőkkel nagyon jó az együttműködés, így viszonylag állandóak a munkaközösségek.

A pedagógus életpálya kiterjesztésével a bölcsődékben dolgozó kisgyermeknevelők munkája is elismerésre került, mint pedagógiai tevékenység, ez a jövőben egy rugalmasabb, nyitottabb szemléletet kíván meg a szakemberektől.

A főiskolai képzés előtérbe kerülésével minőségi változások várhatóak el a szakmai feladatellátásban. (minősítési eljárások, portfólió készítése.)

A szakmában tapasztalt változásoknak a jövőben is meg kell tudni felelni, minőségi kisgyermekellátásra kell törekedni. Ennek érdekében folyamatosan teszünk lépéseket, hogy a szakemberek képesek legyenek a megújulásra, a szemléletváltásra és a képzésekben való aktív részvételre.

A jövőben is tovább szeretném bővíteni a továbbképzéseken való résztvevők számát, szeretnék több szakembert meghívni házi továbbképzéseinkre és a szakmai napunkra, valamint a kerületünkben működő intézmények vezetőivel szorosabb együttműködést kialakítani.

Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat V. kerületi Tagintézményének munkatársai és a Belváros-Lipótváros Egészségügyi Szolgálat Ifjúsági-és gyermekfogászat fogorvosai által a bölcsődei ellátásban részesülő kisgyermekek szűrővizsgálaton estek át. Természetesen a gyermekeket felkészítettük a szakemberek érkezésére, valamint a GDPR-nak megfelelően nyilatkoztattuk a szülőket a szűrésekkel kapcsolatban, illetve nyilatkozniuk kellett arra vonatkozóan, hogy hozzájárulnak gyermekeik vizsgálatához.

A rendszeres továbbképzés mellett fontos a **bölcsődei minőségbiztosítás** alapjának biztosítása:

- az elvégzett munka rendszeres és igényes dokumentációja,
- a szülők elvárásainak megismerése, kompetenciájuk biztosítása, új együttműködési formák keresése.
- a dolgozók érdekeltté tétele a minőségi munkavégzésben,
- a kisgyermeknevelők szakmai felkészültsége, alkalmassága és személyisége.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási csélyeinek növeléséhez.

A bölcsődékben a szakmai feladatellátás az intézményvezető irányításával a tagintézmény-vezetők közreműködésével történt. A tagintézmény-vezetők részt vettek a bölcsődék szakmai munkájának ellenőrzésében, a szakemberek továbbképzésének megszervezésében, valamint javaslatokat fogalmaztak meg a bölcsődék szakmai tevékenységére vonatkozóan.

A szakmai munka irányítása az intézményvezető és a tagintézmények vezetői közreműködésével történt, akik közvetlenül segítették a kisgyermeknevelőket mindennapi munkájukban, szakmai előmenetelükben, valamint továbbképzési kötelezettségük teljesítésében.

A szakmai feladatellátás a legújabb módszertani útmutatások figyelembevételével történt.

A vezetők a tagintézményekben folyamatosan figyelemmel kísérték a szakmai munka eredményességét és hatékonyságát.

Kiemelt feladataink közé tartozott a tanuló és bölcsődéinkben gyakorlatot teljesítő fiatalok beilleszkedésének segítése, valamint a szakma iránti elhivatottság erősítése, támogatása.

2022. évben a kerületi bölcsődék napközbeni alapellátás keretén belül nyújtottak szolgáltatást a kerületi családok gyermekei részére.

Kerületünk sajátosságaiból adódóan, mivel a környező kerületekből és az agglomerációs övezetektől a közintézményekbe és egyéb, V. kerületi munkahelyekre járó dolgozók száma magas, illetve egyre több életvitelszerűen a kerületben tartózkodó állampolgár szeretné elhelyezni kisgyermekét bölcsődéinkbe, szükségessé tette helyi rendeletünk módosítását, amelyben 15%-ról 25%-ra emelkedett a felvehető kerületen kívüli, illetve külföldi gyermekek száma.

2016. április 1-jétől megváltozott a bölcsődei felvételek rendje. A 2022/2023-es nevelési évre a jelentkezések 2022. május második hetétől május végéig voltak, ebben az időszakban szeptember, október hónapra történtek meg a beiratkozások. Szerencsére ebben az évben is személyesen tudtam találkozni a családokkal, így a szülők minden kérdésére tudtam válaszolni és bővebb tájékoztatást tudtam nyújtani a bölcsődei élettel kapcsolatban, mint a Covid járvány alatti időszakban.

Összesen 46 fő adott be bölcsődei felvételi kérelmet, ebből 9 fő kerületen kívüli, akik Polgármester Úr engedélyével nyertek felvételt. Nevelési év közben történő jelentkezés esetén a bölcsődei ellátás igénybevétele előtt két hónappal van lehetőségük jelentkezni a szülőknek.

2022. december 31-én felvett gyermekek száma összesen: 89 fő volt.

A 2023/2024-es nevelési évre történő jelentkezések 2023. május 08-12. között fognak történni.

A tapasztalat azt mutatja, hogy sok esetben a szülő nem csak a munkába állás miatt kéri a bölcsődei elhelyezést, hanem a gyermek szocializációs képességeinek fejlődése érdekében. Ez az igény már az elmúlt évek folyamán is jelen volt, ezért nagy szükség van az időszakos gyermekfelügyeletre, melyet a kerületünkben működő Segítő Kezek az Aktív Évekért Közhasznú Nonprofit Kft. a „Belvárosi Közösségi Tér” keretén belül - a számos, sokszínű program mellett - 2017 őszétől biztosít a kerületben élő kisgyermekes családok számára. Programjaik rendkívül széleskörűek, visszajelzések azt mutatták, hogy a szülők körében nagyon népszerűek.

A bölcsődéknek **kiemelt fontosságú** szerepe van az **egészségvédelemben**, ezért a gyermekek egészségének megőrzése érdekében az előző években, mindhárom bölcsődében só-szoba került kialakításra, melyet naponta vehetnek igénybe a gyermekek, és ahol megchallgatással, diavetítéssel és só-homokozással tölthetik idejüket.

A só-terápiának a légúti betegségek megelőzésben van kiemelkedő szerepe, erősíti az immunrendszert, nyugtatóan hat az idegrendszer működésére, valamint az allergia tüneteit is nagymértékben enyhíti. A só-barlang rendszeres használatával remélhetőleg csökkennek a légúti megbetegedések a gyermekek körében.



A Balaton utcai só szobát sajnos hosszabb ideig nem tudtuk használni, de év végén újra felújításra került, így ismét birtokba vehették a kisgyermekek.



Szakmai programok

A bölcsődei nevelés csak akkor lehet sikeres, ha jó a család és a bölcsőde kapcsolata. Együttműködésünkben egyenrangú partnerek vagyunk, hiszen közös a cél, a gyermek harmonikus fejlődése. Minden lehetőséget megadunk a családok egységének megővéséhez, az együtt gondozáshoz-neveléshez, gondolkodáshoz.

Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a bölcsőde életében is. Az ünnepekre való készülődés alkalmával a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése nagyon fontos a gyermekek életében. A közös élmények hozzájárulnak a gyermek fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez.

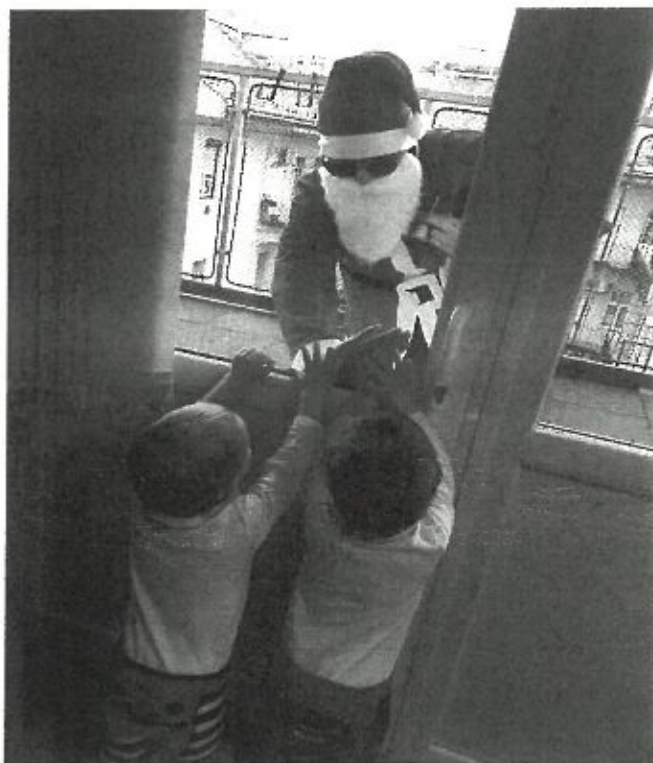
2022-ben is nagyon sok programot terveztünk a családok és az intézményünk közötti jó kapcsolat erősítése céljából, melyek mind jó hangulatban teltek.

A szervezett programok célja: a családok igényeihez igazodó többlet lehetőségek, a családok segítése, a szülői kompetencia növelése, valamint a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítése.

Tervezett programjaink:

- *nyílt nap* a beszoktatásra váró szülők és gyermekeik részére, s egyben első találkozás a bölcsődével. A nyílt nap lehetőséget ad a szülőknek arra, hogy a beszoktatás előtt megismerkedjenek a bölcsődei csoport életével, szokásaival, az ott folyó nevelő-gondozói munkával. Az új gyermekeknek is lehetősége van a kisgyermeknevelőkkel való megismerkedésre.
- *szülői értekezlet* a beiratkozott új gyermekek szülci részére. Célja: általános tájékoztatás, a bölcsőde működésének és szakmai munkájának bemutatása.
- *szülőcsoportos megbeszélések* a szülők részére. A program célja: a bölcsőde és a család kapcsolatának erősítése, az együttműködés elősegítése kötetlen beszélgetés formájában. A beszélgetés egy aktuális téma köré fonódik.

- *kézműves foglalkozások* nyílt nap keretében. A program célja: a hagyományos ünnepek megünneplése, a gyermek-szülő kapcsolat erősítése, a közös együttlét és alkotás élménye.
- *ismerkedés a kerületi óvodák munkájával.* Minden évben a kerületi bölcsődék közös szülői értekezletet tartanak az óvodába menő gyermekek szülei részére, amelyen a meghívott óvodavezetők tájékoztatást nyújtanak intézményeik életéről és programjáról. Ez a tervezett programunk sem valósult meg, e-mailben tájékoztattam a szülőket az óvodai beiratkozásról és szorosan együttműködtem az óvoda vezetőkkel a minél gördülékenyebb beiratkozás érdekében.
- *Mikulás ünnepség.* A gyermekek minden évben nagy izgalommal várják a Mikulást, erre az alkalomra versekkel és énekekkel készülnek. A gyermekek ajándécsomagot kapnak.



- *Adventi kézműves foglalkozás, készülődés karácsonra.* Minden évben nyílt nap keretében tervezzük megtartani a karácsonyi kézműves foglalkozást, ezzel is erősíteni kívánjuk a gyermek-szülő kapcsolatot, a közös együttlét és az alkotás örömet. Ez a programunk is megvalósult, de szülők nélkül.

- *Farsangi jelmezes mulatság.* a gyermekek és szüleik részére jelmezes ünnepség, melynek keretén belül élő zene és játékos feladatok vannak, amelyekben a szülők és a gyermekek közösen vesznek részt. Ez a nap a vidámságról, örömteli zenélésről szól. Hagyományos fánk sütés teszi még hangulatosabbá a napot.



- *Húsvéti kézműves foglalkozás:* minden évben a családokkal közösen készülünk a húsvéti ünnepekre is. Ezek a közös együttlétek szorosabbá teszik a családok és a bölcsőde közötti kapcsolatot.





- *Anyák napjára* az Édesapák gyermekeikkel közösen készítettek ajándékot. Ez a kezdeményezés 2018-ban került bevezetésre annak érdekében, hogy az Apukákat jobban bevonjuk a bölcsődei életbe.



- *Apák napjára* is készültünk a gyermekekkel közös ajándékokat készítettünk a szülők nagy örömeire.



- *Gyermeknap ünnepség.* Nyílt nap keretében a szülőkkel együtt szoktuk megtartani, de ebben az évben a vírushelyzet miatt nélkülük tartottuk meg ezt a vidám eseményt.



A kerületi bölcsődék gyermekvédelmi tevékenysége:

A bölcsődék a gyermekjóléti alapellátás keretén belül a jelzőrendszer tagjaként ebben az évben is aktívan közreműködtek a gyermekvédelmi feladatok ellátásában, a gyermek fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában és megszüntetésében, valamint munkájukkal hozzájárultak a hátrányos helyzetben lévő gyermekek felzárkóztatásában.

A jelzőrendszer tagjaként a bölcsődékben az intézményvezető és a tagintézmény-vezetők koordinálták a felmerülő problémákat. Online módon álltunk kapcsolatban a Család és Gyermekjóléti Központ munkatársaival, szükség esetén, a problémák megoldása érdekében telefonon egyeztettünk. A Gyermekjóléti Központ által hirdett szakmaközi megbeszélésen, a tagintézményvezetők vettek részt.

A bölcsődék gyermekvédelmi tevékenységéről éves írásbeli beszámolót készítettem.

A Gyvt. kiemeli az olyan kisgyermek szociális vagy egyéb ok miatti felvételi lehetőségét, akiknek egészséges fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés. Az ilyen elhelyezési kérelem esetén az Egyesített Bölcsődék vezetője soron kívül intézkedik a felvételtől.

2022. évben a bölcsődei ellátásban egy gyermek volt hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nem volt, jelzőrendszeri jelzés alapján sürgős elhelyezésre nem volt szükség.

A korai fejlesztés kiemelt fontosságú lett a 0-3 éves korú gyermekek számára az utóbbi években. Ennek érdekében a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat V. kerületi tagintézményének munkatársai prevenciók szűrést végeztek a gyermekek körében mind a három bölcsődében a szülők hozzájárulásával. A szűrés eredményét megbeszélték a szülőkkel, a vezetőkkel és a kisgyermeknevelőkkel.

A kerületben működő gyermekfogászati alapellátás szakemberei általi prevenciók fogászati szűrésre ebben az évben nem került sor.

Szakmai ellenőrzés

Az Egyesített Bölcsődék szakmai irányítását az intézményvezető látja el. A *FEUVE* szabályzat előírásai szerint, éves ellenőrzési ütemtervben, meghatározott szempontok alapján végezte az ellenőrzést.

Az ellenőrzésekről beszámolót készített a Polgármesteri Hivatal Ellenőrzési Csoportjának.

Szakmai ellenőrzés az előző évekhez hasonlóan két alkalommal volt a tavalyi évben, az ellenőrzéseket az Egyesített Bölcsődék vezetője a bölcsődevezetők bevonásával végezte.

Az ellenőrzések a módszertani útmutatások, a bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai alapján történtek.

Az ellenőrzés általános szempontjai:

- az intézmények a gondozó-nevelői munka és a dokumentáció színvonala,
- az intézmények személyi és tárgyi feltételeinek biztosítása,
- a tagintézmények egymás közötti együttműködése,
- az intézmények belső munkamegosztása, szervezetsége,
- az etikai szabályok érvényesülése,
- a házirend betartása, illetve betartatása,
- a jogszabályok által előírt nyilvántartások vezetése.

Az ellenőrzéseket követően minden bölcsődében értekezletet tartottunk, ahol elmondtuk a jellemző, általános problémákat, majd minden kisgyermeknevelő egyenként szóbeli visszajelzést kapott a munkájáról egy beszélgetés keretében, ahol minden kérdésükre kaptak választ.

A Gyvt. előírásainak megfelelően a tagintézményekben **Érdekképviselői Fórum** (továbbiakban: Fórum) működött.

A Fórum tagjainak megválasztása a 2022. évben is megtörtént a nevelési év első szülői értekezletén, mindhárom tagintézményben. A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége és a Fórum tagjainak neve, mind a három bölcsődében a szülők által jól látható helyre lett kifüggesztve.

A gyermekjogi képviselővel egyeztetve, a kötelezően, törvény által előírt Fórum ülést nem tartottunk a vírushelyzetre való tekintettel. Rendkívüli Fórum összehívására nem került sor.

Belvárosi Bölcsődei Díj

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerületi Önkormányzat Képviselő-testülete 2019. februárjában megalapította a Belvárosi Bölcsődei Díjat, melyet Belváros-Lipótváros Önkormányzatának Egészségügyi és Szociális Bizottsága a kisgyermekes családokat segítő, a szakterületükön kiemelkedő munkát végző bölcsődei dolgozók elismeréseként adja. A Díjra a Papnövelde utcai bölcsőde kisgyermeknevelőjét, Földi Gábornét, Mariannt terjesztettem fel.

Az intézmény működési rendje

A bölcsődék a Fenntartó rendelkezése szerint, hétfőtől-péntekig 6.00 órától – 18.00 óráig 5 napos **munkarend** szerint üzemeltek.

A bölcsődei részlegek a fenntartó által jóváhagyott **nyári zárva tartás alatt 5 hétig szüneteltek**. Ez idő alatt a tagintézmény vezetők csökkentett létszámú ügyeletet szerveztek, biztosítva a felújítási, karbantartási munkák elvégzésének lehetőségét, valamint a higiénés feltételeket a nyitás napjára.

A nyári zárás alatt indokolt esetben a szülőknek lehetősége volt kérni gyermekeik elhelyezését egy másik tagintézménybe. Az ellátást minden gyermekek részére biztosítottuk.

Évről-évre egyre több szülő igényli az ügyeletet, van, hogy a megadott határidőn túl is, ezért 2022-ben nem tudtuk a szokásos módon bezárni, mindegyik bölcsődében 1-1 csoportban fogadtuk a gyermekeket. Újra kellett terveznem az ügyeleti időszakra a kollégák beosztását, így nem tudták a szabadságuk szokásos, nagyobb részét kivenni, és több napon át nekem is kisgyermeknevelőként műszakba kellett állnom és e mellett végeztem a vezetői feladataimat, mert másképp nem tudtuk megoldani a gyermekek ellátását.

2022 nyarán összesen 31 kisgyermek részére kérték és 18 fő kisgyermek vette igénybe az ügyeletet.

A téli szünet - rendhagyó módon, az energiaválság miatt - sokkal hosszabb volt a megszokottnál. (2022.12.22-2023.01.06.) Mivel a szülők nem igényeltek ügyeleti ellátást, ezért mindhárom bölcsődénk zárva tartott ebben az időszakban.

Tárgyi feltételek

A bölcsődei gondozás-nevelés célja a gyermek testi-lelki harmóniájának, kiegyensúlyozott fejlődésének elősegítése. A bölcsődei nevelés-gondozás az érzelmi fejlődés, a szocializáció és egészséges életmód megalapozása. A személyi és tárgyi feltételek megteremtésével lehetőséget biztosítunk a kisgyermekeknek az önfeledt játékokra, nyugodt pihenésre, az egészséges életmód megalapozására.

Köszönhetően a Fenntartónknak, a tárgyi feltételek minden szempontból megfelelőek a bölcsődés korosztálynak, színvonalas környezetet tudunk biztosítani a kisgyermekeknek és folyamatosan tudjuk cserélni az elhasználódott bútorokat, játékokat.

Fejlesztések

A 2022. évi éves költségvetésből a tagintézmények játékkészletének bővítésére is volt lehetőség, bár a megszokottnál szerényebben. Az új játékokat és könyveket karácsonykor kapták meg a gyermekek, melyeket nagy örömmel vették birtokukba mind a három bölcsődében.

Felújítások:

A Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft munkatársai a nagyobb munkálatokkal járó felújítást, karbantartást a nyári zárva tartás alatt szokták elvégezni intézményeinkben. Igényeinket minden év februárjában leadjuk részükre. Sajnos ezek a felújítások ebben a rendkívüli helyzetben, a szűkebb anyagi keret miatt, nem mind valósultak meg, ezért azokat 2023-ra újból beterveztük.

Az elmúlt években megvalósult felújítási munkák:

Papnövelde utcai Bölcsőde: a 11 éve működő bölcsődében nagyobb fejlesztés tavaly nyárig nem történt. 2017-ben az összes nyílászárót kicserélték.

2018-ban a nyári zárva tartás ideje alatt az intézmény minden helyisége ki lett festve.

2019 májusában ún. zöld fal került az előtérbe, valamint lecseréltük a bútorokat az előtérben, a csoportszobákban és az ebédlőben is.

2020-ban – balesetvédelmi okból - mobilkerítés került felszerelésre a sósobához vezető lépcső elé.

2021-ben kisebb javítási, festési munkálatok valósultak meg.

2022-ben nem történt felújítás.

Balaton utcai bölcsőde: nagyobb felújítási munkálatok 2017-ben kezdődtek. A csoportszobákban a PVC helyére parketta került, a lambériát kicserélték, a radiátorok védőburkolatot kaptak, valamint a szobák fala szép, meleg színűre lett festve. A gyermekköltözőkben padlólapokat tettek le és új lambériával fedték be a falakat, valamint a folyósón kicserélték a radiátorokat és eléjük burkolatokat szereltek fel.

2018-ban a csoportszobákban lecserélték a régi radiátorokat, a nyílászárókat lemazolták.

Nagy örömeinkre megújult az óvodával közösen használt udvar. Új, biztonságos gumitéglára cserélték a már régi, elhasználódott, balesetveszélyes gumitéglát és minden játékot lecseréltek.

2019-ben, 2020-ban és csak kisebb javítási, festési munkálatokat végeztek el a Városüzemeltető munkatársai.

2021-ben kisebb, szükségessé vált javítási munkálatok történtek.

2022-ben nem történt felújítás.

Széchenyi rakparti bölcsőde: ebben az intézményben 2015-ben volt nagyobb felújítás, melynek következtében szépen megújultak a csoportszobák, az előterek és a folyosó.

2016. évben fűtéskorszerűsítés történt, a régi, elavult radiátorok kerültek lecserélésre, valamint megtörtént a konyha festése is. 2017-ben tálaló konyhában kicserélték a szúnyoghálókat és vízszűrőket szereltek fel a Városüzemeltető Kft. munkatársai.

2018-ban új kád került beépítésre a kiscsoportozóhoz tartozó fürdőszobában. A padlástérben található raktárban salgó polcokat szereltettünk fel a nagyobb rend fenntartása miatt.

2019-ben és 2020-ban a szükséges javítási, festési kéréseink teljesültek.

2021 nyarán az elektromos hálózat felújításra került és a bölcsőde villanyórájának teljesítményének bővítése megvalósult. A konyha, a tálaló és mosogató helyiség és az dolgozói ebédlő kifestése is megtörtént. Decemberben az étkezőben elhelyezett bojlert kellett kicserélni.

2022-ben nem történt felújítás.

Az ÁNTSZ által előírt, évi két alkalommal kötelezően elvégezendő **rovarirtás** megtörtént mind a három bölcsődében.

Ellenőrzések

2022. évben a tagintézményekben az alábbi ellenőrzések történtek:

- munka- és tűzvédelem havi rendszerességgel,
- leltár ellenőrzés – bölcsődevezetők által.

Az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. Törvény (továbbiakban Éltv.) 23. § (5) bekezdése előírja, hogy: **“Közétkeztetés kizárólag olyan létesítményből végezhető, amelyet az élelmiszerlánc felügyeleti szerv az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletben meghatározottak szerint az élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági és élelmiszer-minőségi szempontok értékelése alapján minősített, vagy amelynek minősítésére irányuló eljárás folyamatban van.”** A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal a minősítést - kéresemre - mindhárom bölcsődében 2022. őszén elvégezte, melynek eredménye “jeles” volt.

Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés és kapcsolattartás

A bölcsőde - egymás kompetencia-határainak kölcsönös tiszteltben tartásával - együttműködik mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekekkel, illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülhetnek.

Kerületen belül és más kerületekkel fenntartott szakmai kapcsolatok:

- szoros együttműködés a budapesti bölcsődék között – még mindig kevés volt a közös rendezvény, a tapasztalatcserekdöntően telefonon, illetve online módon történtek;
- bölcsőde-óvoda kapcsolat – az óvoda rendezvényeire mindig kapunk meghívást, így a vezetők, kisgyermeknevelők találkozhatnak a volt bölcsődésekkel, illetve a szakemberek ápolhatják kapcsolataikat;
- Család és Gyermekjóléti Központ – a bölcsődék a jelzőrendszer tagjai, közös szakmai fórumokon való részvétel, jelzőrendszeri megbeszélések már személyesen valósultak meg;
- házi gyermekorvosi szolgálat- minden bölcsődében megbízási szerződés keretében heti 2 órában orvosi ellátás biztosítása;
- Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat – szakmai megbeszélések, szűrővizsgálatok;
- Segítő Kezek az Aktív Évekért Közhasznú Nonprofit Kft., Belvárosi Közösségi Tér (BKT) – a bölcsődei beszoktatást megelőzően ajánlani szoktam a BKT-ban működő időszakos gyermekfelügyelet igénybevételét, különösen akkor, mikor nagyon bizonytalan, szorongó a szülő.

Intézményünk 2022. évi költségvetése

Személyi juttatások:

Tervezett	275 417 000,-Ft
Tényleges	250 839 795,-Ft

Járulékok:

Tervezett	36 947 000,-Ft
Tényleges	34 812 569,-Ft

Dologi kiadások:

Tervezett	59 015 678,- Ft
Tényleges	37 104 772,- Ft

Intézményünkben a gazdálkodás a rendeletek és irányelvek figyelembevételével történt.

Bölcsődéink finanszírozását az állami hozzájárulás, a fenntartói, és a szülők által befizetett térítési díjak bevétele biztosítja. Szervezetünk az előre meghatározott céljaink elérése érdekében a rendelkezésünkre álló forrásokat a hatékonyság, gazdaságosság, eredményesség jegyében használja fel. Gazdálkodásunkat az államháztartási törvényben foglaltak határozzák meg.

2018-ban a bölcsődei ellátás állami finanszírozása tekintetében nagy változás történt. **A bölcsődei ellátás esetében is bevezetésre került a feladat alapú finanszírozás.** E támogatási forma számítási alapját a bölcsődei gondozási napok alapján kiszámított normatíva igénylési adat határozza meg, mely egy százalékos arányszámot (számított létszám) generál.

A pedagógus életpálya 2016-ban történő bevezetése is mérföldkönek bizonyult a diplomás bölcsődei dolgozók bérrendezése tekintetében, amelyhez az állami hozzájáruláson felül a szükséges forrásokat az önkormányzat biztosította. **2018. évtől az önkormányzati kiegészítés már nem szükséges, mert a feladatalapú finanszírozással a felsőfokú, a középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, valamint a dajkák bérét szinte teljes egészében fedezi az állami bértámogatás összege.**

Összefoglaló, vezetői értékelés

Mint ahogy 2020-ban, a 2021-es évben is befolyásolta, illetve nehezítette a járványhelyzet a gyermeklétszámát és a bölcsődei életet, szerencsére 2022-ben már vissza tudunk térni a már megszokott "kerékvágásba", a tervezett programjainkat meg tudtuk valósítani.

Minden szakmai fórumon részt vettem, a szakmai oldalakat, ajánlásokat, jogszabályváltozásokat folyamatosan figyelemmel kísértem.

Ahogy eddig is, elsődleges szempont volt a munkám során a bölcsődéinkben ellátásban részesülő gyermekek minél magasabb szintű ellátása, a szülők és munkatársaim elégedettsége.

A csapatépítés - mint egyik célom a vezetői munkámban -, egy szombati, tatai kirándulás formájában valósult mely nagyon jól, a tervezettek szerint sikerült. Kollégáim azóta is emlegetik. Ebben az évben végre az összes dolgozó találkozhatott a Bölcsődék Napján. Ezen az ünnepnapon átadásra került a Belvárosi Bölcsődei Díj, melyet Földi Gáborné, Mariann, a Papnövelde utcai bölcsőde kisgyermeknevelője kapott. Ennek az évnek a végén a már hagyománnyá vált közös karácsonyi vacsoránkat is meg tudtuk tartani a Papnövelde utcai bölcsiben, mely szintén fantasztikus hangulatban telt.

A Szakmai programban foglalt minden programunkat sikerült a tervcink szerint megvalósítanunk a szülők részvételével.

A bölcsődei ellátás jogszabályi háttere 2016-ban megváltozott. A Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja újradefiniálta az ellátást biztosító intézményben folyó szakmai munkát. A bölcsődei nevelés középpontjába a kisgyermek és a kisgyermeket nevelő családok kerültek. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

Az Alapprogramban foglaltak megegyeznek a terveimmel, elveimmel. Az Alapprogramban megfogalmazott alapelvek határozzák meg az Egyesített Bölcsődékben végzett szakmai munkát. Továbbra is fontos feladatommak tekintem, hogy a Kollégáimat folyamatosan ösztönözzem a minőségi, igényes munkára, továbbtanulásra.

Az intézmény működtetését, ahogy eddig is, a hatályos szakmai és gazdasági jogszabályok rendelkezéseink betartásával végeztem.

Ebben az évben két kolléganő kezdte el a felmentési idejét és 40 év munkaviszonnyal nyugdijba vonulnak.

A gyermeklétszám miatt a Balaton utcai tagintézményünkben az 5 csoportszobából 3-ban, majd később 4-ben láttunk el gyermekeket, a Széchenyi rakparti tagintézményünkben a 3 csoportból 2-ben fogadjuk a bölcsiseket. Ebben helyzetben pozitívum, hogy mindkét bölcsődében ki tudtunk alakítani tornaszobát.

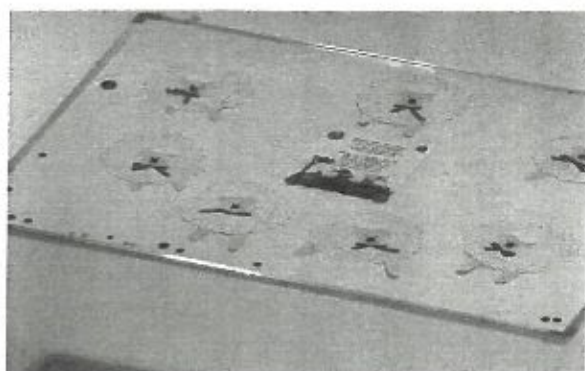
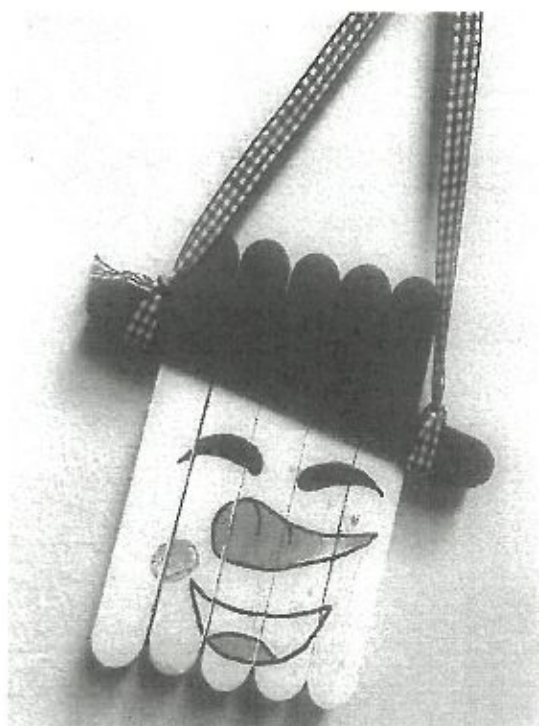
A következő években is tervezem az alábbi innovációkat megvalósítani:

- Fontosnak tartom a szülői elégedettség mérését, ezért annak elvégzését minden évben szeretném folytatni.
- A szülők, főképp az Apák részére több program bevezetését.
- Anyanyelvi, irodalmi nevelés fejlesztése, mind a kisgyermeknevelők, mind a szülők körében.
- Környezettudatos nevelés.
- Montessori csoport bevezetése.
- Szakmai fejlődésünk érdekében a továbbképzések megszervezését, lebonyolítását külső szakemberek bevonásával.
- Gyógypedagógus alkalmazását, valamint
- tervcím között szerepel a dolgozói fluktuáció minimálisra csökkentése.

Budapest, 2023. április 18.


.....
Gömöri Edit
Egyesített Bölcsődék vezetője

ÉLETKÉPEK BÖLCSŐDÉINK MINDENNAPJAIBÓL, ÉS AZ ALKOTÁSOKBÓL







Nagy Krisztina
Osztályvezető Asszony részére

Belváros-Lipótváros Bp. Főváros
V. ker. Önkormányzat
Népjóléti Osztály

1051 Budapest, Erzsébet tér 4.

Tárgy: Beszámoló az Egyesített Szociális
Intézmény 2022. évi feladatainak
ellátásáról

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

Mellékleten megküldöm az Egyesített Szociális Intézmény 2022. évi intézményi beszámolóját további szíves felhasználás céljából.

Beszámolónkat a következő részekre tagoltuk:

1. Az Egyesített Szociális Intézmény bemutatása
2. A szolgáltatások bemutatása
3. Az intézmény gazdálkodása
4. Dolgozói létszám
5. Továbbképzések

Budapest, 2023. 04.24.

Tisztelettel:

Molnár Péter
intézményvezető

Tartalomjegyzék

1. Az Egyesített Szociális Intézmény bemutatása	3
2. Szolgáltatások bemutatása	3
2.1 Belvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ	3
2.1.1 A család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait ellátó szakmai egység.....	4
2.1.2 A család-és gyermekjóléti központ feladatait ellátó szakmai egység.....	17
2.1.3 Óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás	23
2.1.4. A Család- és Gyermekjóléti Központ kapcsolatrendszere.....	29
2.2 Személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás és szakosított ellátás keretében nyújtott szolgáltatások	32
2.2.1 Idősek Klubjai.....	33
2.2.1.1 Balassi klub	36
2.2.1.2 Belgrád klub	39
2.2.1.3 Vadász Klub.....	41
2.2.1.4 Étkeztetés	43
2.2.2 A Kossuth Lajos utcai Szolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatások.....	46
2.2.2.1 Étkeztetés kiszállítással.....	46
2.2.2.2 Házi segítségnyújtás.....	47
2.2.2.3 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	49
2.2.2.4 Vadász utcai kihelyezett házi segítség nyújtás	50
2.2.3 Időskorúak Gondozóháza – szakosított ellátás.....	52
2.2.4 Közösségi pszichiátriai ellátás	55
3. Az intézmény gazdálkodása	57
4. Dolgozói létszám	60
5. Továbbképzések.....	61

1. Az Egyesített Szociális Intézmény bemutatása

Az Egyesített Szociális Intézmény integrált szociális intézményként a család- és gyermekjóléti központot, szolgáltató központon belül étkeztetést, házi segítségnyújtást és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, három idős klubját, közösségi pszichiátriai ellátást és időskorúak gondozóházát működtet. A központi irányítás biztosítja az egységes szakmai elveket, a hatékony gazdálkodást és munkaszervezést.

2. Szolgáltatások bemutatása

2.1 Belvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ

Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény a járásközpont települési önkormányzatok számára kötelező jelleggel előírta a család- és gyermekjóléti központok kialakítását. Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testülete 239/2015. (XI.12.) számú B-L.Ö. határozatával elfogadta az Egyesített Szociális Intézmény alapító okiratának módosítását család- és gyermekjóléti központ létrehozásáról.

Budapest Főváros területén abból adódóan, hogy a Központok létrehozásának elképzelése a járási székhely településeinek ellátásához kapcsolódott, egyfajta hibrid, az eredeti elképzelésekhez nem annyira illeszkedő, ellenben a kerületi sajátosságokhoz jobban alkalmazkodó rendszer jött létre, melyben a szolgáltatási funkciók és az azokhoz való hozzáférés nem választódik el élesen. Ez alól nem kivétel a Belváros sem, hiszen kerületi összehasonlításban is, az egyik legkompaktabb módon került megszervezésre az ellátás és így a helyi igényekre érzékenyen reagálva, szinergiában, fluidan kezelhető módon tud megvalósulni.

Személyi és tárgyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Központ továbbra is a Havas u. 2. szám alatti épületben nyújt szolgáltatásokat, mely mind infrastrukturális, mind tárgyi feltételeiben megfelel a jogszabályi előírásoknak. 2022 folyamán az épületben két kollégával működött az csetmenedzseri csoport, akiknek feladata a hatósági érintettségű gyermekvédelmi ügyekben a Gyámhatóság döntéshozatalának előkészítése, segítése, illetve a jogerős hatósági ügyekben a családok és az őket segítő szakemberek koordinálása. Ehhez az egységhez tartoznak még az adminisztratív feladatokat támogató asszisztens és a speciális szolgáltatásokat nyújtó tanácsadók, úgy mint, jogi-, pszichológiai tanácsadó, mediátor, családterapeuta, illetve a kizárólag ifjúsági prevenciók feladatokat ellátó utcai szociális munkás is. A speciális szolgáltatások körébe tartozó óvodai- és iskolai szociális segítők 6 fős munkacsoportja a Falk Miksa utcai telephelyünkön került elhelyezésre. A Központ részeként a Havas utcai épületben található a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat is, ahol a tárgyév folyamán 4 családsegítő és egy asszisztens biztosította a szakmai feladatok ellátását. Ennek eredményeképpen egy könnyű átjárhatóságot és hozzáférést biztosító,

komplex szolgáltatási csomaggal állunk a lakosság rendelkezésére. Szolgáltatásainkat a kerület lakosai térítési díjmentesen vehetik igénybe.

2022. év második felében a Központ vezetésében változás történt, szeptember 1-től működik a jelenlegi vezetői csoport. Az utolsó negyedév erőfeszítéseink hozadéka, hogy év végére sikerült stabilizálni a személyi állományt, és 2023. év elejére megfelelő szintre feltölteni az üres státuszokat. Jelenleg erőfeszítéseink arra irányulnak, hogy ezt az állapotot a lehető legtovább fenntartsuk, és ezzel az igénybevevők bizalmát erősítsük, illetve a szolgáltatási minőséget számottevően javítsuk.

2.1.1 A család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait ellátó szakmai egység

Családsegítés

A családsegítés olyan mindenki számára hozzáférhető szociális alapszolgáltatás mely életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött, önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető kerületünk lakosai számára. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a kormányhivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelölhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő érintett családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat

Gyermekjóléti alapellátás

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával kell, hogy segítse a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez. A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A szociális segítő folyamat

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljes körű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- közvetítés más szolgáltatások felé
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- állaskeresési-, képzési tanácsadás, állskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralc- és adósságkezelési tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- közösségszervezés (csoportok, klubok, szabadidős tevékenységek, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adományközvetítés

Közösségszervezés

Szolgálatunknak a Fővárosi Állat- és Növénykert jóvoltából lehetősége nyílt arra, hogy július-augusztus folyamán egy hetes nyári napközis táborral segítse 14 a gyermekvédelem látókörében lévő kerületi gyermek felügyeletének és a tartalmas nyári programjának megoldását.

Adományközvetítés

A Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezete V. kerületi Szervezete minden hónapban átlagosan 40 csomagot biztosít egyedülálló és családos rászorulóinknak, emellett lehetőségünk van bútor, ruházat és tisztálkodási szerek, illetve egyéb higiéniai termékek igénylésére is közvetítésünkkel. A helyi szervezőkkel Szolgálatunk kiegyensúlyozott, jó kapcsolatot ápol, segítőkészségükre minden esetben számíthatunk. 2022-ben az adventi időszakban 40, kerületi családnak biztosítottak jelentős mennyiségű tartós élelmiszert, tisztítószeret és általános higiénés termékeket tartalmazó csomagot.

Minden évben örömmel fogadják ügyfeleink a helyi önkormányzat Mikulásra, karácsonyra és a húsvéti ünnepekre biztosított színvonalas ajándécsomagjait.

2022-es évben tovább folytatódott az együttműködés a kerületben működő Budapesti Unitárius Egyházközséggel, akik közvetítésünkkel 15 csomag minőségi, tartós élelmiszerral támogatták ügyfelcinket a karácsonyi időszakban.

2022-ben együttműködés jött létre Intézményünk és a Tündérpakk Alapítvány között, akik eseti kérések alapján ruhaneművel, lakástextillel támogatták ellátott családjainkat.

Családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás

Belváros-Lipótváros Budapest V. kerület Önkormányzata Képviselő-testületének 3/2015.(II.3.) önkormányzati rendelete a szociális juttatások rendszeréről értelmében Szolgálatunk a kerületben élő lakhatási hátralékot felhalmozott szociálisan rászoruló emberek számára hátralékkezelési szolgáltatást biztosít. A 2022. évben 2 esetben zárult le sikeresen a folyamat, további 17 személy kereste meg szolgálatunkat a szolgáltatás igénybevétele céljából, de ők különböző okok miatt nem mutattak együttműködési szándékot, így a kérelem benyújtására nem kerülhetett sor.

Abban az esetben, amennyiben az ügyfél a hátralékkezelési szolgáltatásba nem bevonható, családsegítőink egyéni családi gazdálkodási tanácsadás és szociális ügyintézés keretében segítik életvezetésüket együttműködve az ügyben érintett szereplőkkel (pl. közüzemi szolgáltatókkal, munkáltatókkal, a helyi önkormányzattal, a városüzemeltetéssel, pénzintézetekkel, Államkincstári folyósító és kifizetőhelyekkel, valamint civil szervezetekkel).

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (helyi önkormányzat, gyámhatóság, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, bíróság, kórházak, család- és gyermekjóléti szolgálatok, központok stb. részére)
- észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- jelzések fogadása és azok vizsgálata
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése, kezdeményezése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

Szünidei gyermekétkeztetés

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testülete a 79/2022 (V.19.) számú határozat alapján az 2022. évi nyári szünidei gyermekétkeztetés keretében történő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő maximálisan 10 fő gyermek étkeztetését önként vállalt feladatként támogatja. Az ellátás megszervezésének operatív feladataiba a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat is bevonásra került.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Népjóléti Osztályának nyilvántartása szerint, az igénybevételek a következőképpen alakultak:

Szünidei (évközi) gyermekétkeztetés-tavaszi szünet

Hátrányos helyzetű gyermekek száma:	13 fő
Gyermekétkeztetést igénylők száma:	2 fő
Étkezési napok száma:	2 nap

Nyári gyermekétkeztetés

Hátrányos helyzetű gyermekek száma:	13 fő
Ebből gyermekétkeztetést igénylők száma:	9 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, gyermekétkeztetésben résztvevő gyermekek száma:	5 fő (ebből 3 fő 47 napig, 6 fő a teljes időszakban részesült gyermekétkeztetésben)
Étkeztetési napok száma:	55 nap

Szünidei (évközi) gyermekétkeztetés- őszi szünet

A 368/2022. (IX.29.) számú Korm.rendelet 1. § (4) bekezdése alapján, a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott őszi szünet a 2022/2023. tanévben nem volt kiadható, így ezen rendelkezés értelmében az ezen időtartamra (2022. november 02.- és 2022. november 04. napja közötti időtartamra) eső szünidei gyermekétkeztetés okafogyottá vált.

Szünidei (évközi) gyermekétkeztetés- téli szünet

A 368/2022. (IX.29.) számú Korm.rendelet 1. § (2) bekezdése alapján a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben foglaltaktól eltérően a 2022/2023. tanévben a téli szünet előtti utolsó tanítási nap 2022. december 21. (szerda), a szünet utáni első tanítási nap 2023. január 09. (hétfő), így ez alapján a téli évközi szünet időtartama növekedett.

Hátrányos helyzetű gyermekek száma:	11 fő
Gyermekétkeztetést igénylők száma:	8 fő (ebből 6 fő a teljes időszakra, 2 fő 6 napra igényelte az étkeztetést)
Étkezési napok száma:	11 nap

Igénybevétellel és ügyfélforgalommal összefüggő adatok

Forgalmi adatok
2022.

Igény bevezők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybe vevők (fő)	Ebből gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva (fő)*
252	177	150
64 család	77 család	

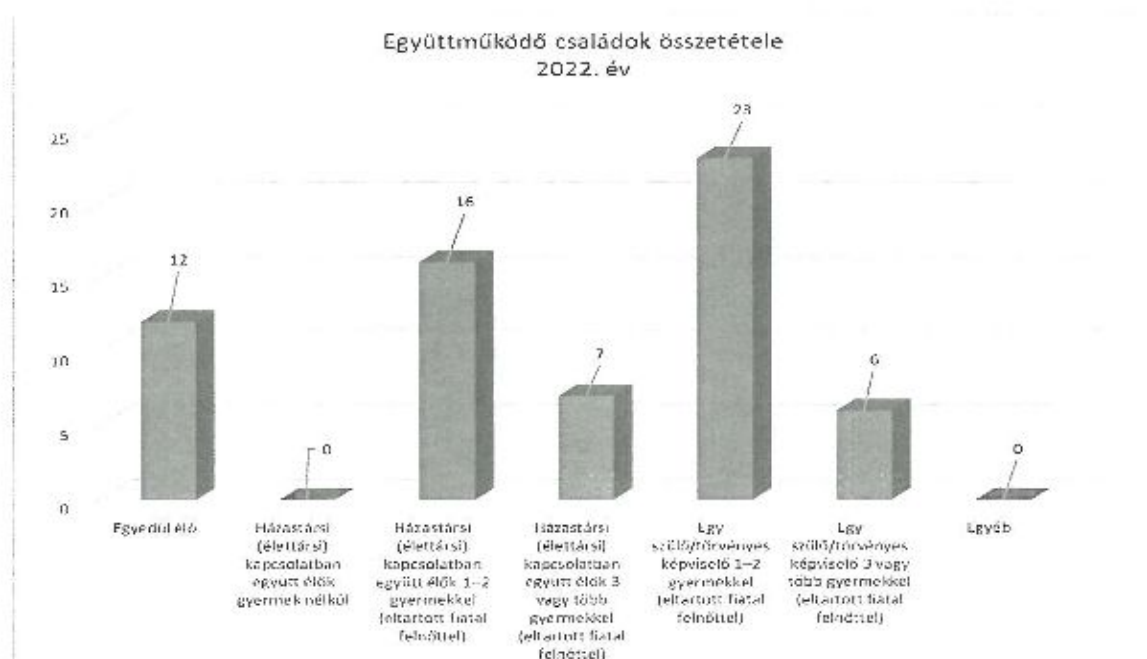
* Hatósági intézkedés (védelembé vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) alatti álló kiskorúak és családjaiknak a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Gyámhatóság előírásainak megfelelő gondozása, tekintettel arra, hogy az esetmenedzserek szociális segítő tevékenységet nem folytathatnak.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint 2022. év

			0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma
Sor-szám	igénybevétel módja	Nem, életkor	Évek										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
1	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	6	15	31	13	5	8	22	7	2	109	
2		Nő	4	14	27	8	5	16	44	18	7	143	
3		Összesen (01+02 sor)	10	29	58	21	10	24	66	25	9	252	64
4		Ebből (03-ből): központ által továbbított/központtól érkező	2	8	17	6	3	7	5	5	0	53	13
5	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	5	3	16	7	1	13	10	6	7	68	
6		Nő	3	8	9	11	5	11	25	13	24	109	
7		Összesen (05+06 sor)	8	11	25	18	6	24	35	19	31	177	77
8		ebből: gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésbe bevonni személyek	1	3	5	4	2	8	13	5	3	44	13
9		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	0	1	3	2	1	3	2	0	0	12	3
10	Összesen (03+07 sor)	ebből (07-ből): egyazon alkalommal	3	5	15	5	2	6	23	5	14	78	
			18	40	83	39	16	48	101	44	40	429	141

Szolgálatunk alapellátás keretében 252 fővel kötött együttműködési megállapodást 2022-ben.

Férfi ellátottunk 109 fő volt, nő pedig 143. Az összesen 118 kiskorú ellátottunk esetében a nemek aránya a fiú gyermekek javára dől el, nagykorú ügyfeleinknél azonban ez az arány megfordul, jelentősen több női igénybevevőt láttunk el. Az arány a 62 éves és idősebb korosztály körében a legeltérőbb, háromszorosa a női igénybevevők száma a férfiakénak. De dupla annyi női ügyfelet számlálhattunk a 35-49 éves és az 50-61 éves korosztály köreiben. Az alapellátásban 2022-ben 118 fő kiskorút és 134 fő nagykorú klienst gondoztunk.



Az alapellátásban részesülő 64 családból jelentős számban segítettünk egyszülős családokat, 23 olyan együttműködésünk volt, amelyben egy szülő gondozott 1-2 kiskorút, és 6 olyan, amelyben egy törvényes képviselő három vagy több gyermek gondját viselte.

Alapellátott családok száma elsődleges és halmozott problématispusok szerint
2022.

Problématispus	Családok száma*	Családok száma**
Életviteli problémák	8	16
Családi-kapcsolati konfliktus	12	38
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	3	5
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	7	11
Gyermekevelési probléma	6	12
Beilleszkedési nehézség	0	7
Magatartás- és teljesítményzavar	2	9
Fogyatékoság, mentális retardáció	0	6
Mentális betegség	6	12
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	1	3
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	5	9
Anyagi, lakhatási problémák	11	21
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma	0	10

Ügyintézésrel kapcsolatos	2	4
Információkérésrel kapcsolatos	1	15
Egyéb	0	0
Összesen	64	178

*a kapcsolatfelvételkor a családoknál elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza

** a családoknál az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza, a kiinduló problémákkal együtt

Veszélyeztetett kiskorúak

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. Míg a (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen továbbá, hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket megilleti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi környezet/léggör nem megfelelő, a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét nem szolgálja a gyermeknek, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek vagy személyek jogosultak és kötelesek közbelépni, és a gyermeket védelembe helyezni.

Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer és ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai 2022. év

<i>Sorszám</i>	<i>Okok</i>	<i>Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint</i>
1	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	118
2	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)	81
3	nevelési probléma	19
4	szülők, család életvitele	12



		(szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)			
5		családi konfliktus			21
6		szülő(k) betegsége			0
7		gyermek családon belüli bántalmazása	fizikai		8
8			lelki		5
9			szexuális		1
10		gyermek elhanyagolása	fizikai		0
11	Ebből (02- ből):		lelki		5
12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés			1
13		iskolai kirekesztés, erőszak			1
14		kortárs csoport negatív hatása			2
15		elégtelen lakáskörülmények			4
16		kilakoltatás veszélye			2
17		munkanélküliség			2
18	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)				13
19		gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség		okból veszélyez- tetettek	4
20		drogfogyasztás			0
21		alkoholfogyasztás			0
22	Ebből (18- ből):	játék szenvedély			0
23		csavargás			2
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)			5
25		egyéb			5
26	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)				
27		tartós betegség			10
28	Ebből (26- ből):	fogyatékosság			0
29		magatartás- vagy tanulási zavar			3

30	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekre vonatkozóan)		11
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek		41
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma		49
33	Ebből	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt	18
34	(32- ből):	központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt	31
35	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma		1
36	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én		37

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának és nevelésének megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció, jogi segítségnyújtás) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Egyes esetekben, a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátással, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt és a gyermek veszélyeztetettsége nem szüntethető meg az alapellátás keretén belül, akkor esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermek(ek)kel foglalkozó szakemberek, valamint a folyamatba bevonható támogató személyek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslatételre a Szolgálat megküldi iratanyagát GYVR rendszeren belül a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.

Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében – a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

Szolgálatunk látóterébe 2022-ben 13 olyan eset került, amelyben lelki, fizikai vagy szexuális bántalmazás érintettje volt kiskorú gyermek, ebből 9 esetben tettünk lépéseket hatósági intézkedés kezdeményezésére.

Lelki, illetve fizikai elhanyagolással kapcsolatban 28 esetben dolgoztunk, amelyekből 7 esetben kezdeményeztünk hatósági intézkedést.

Átmeneti gondozás

Abban az esetben, ha egy család átmeneti jelleggel olyan életvezetési nehézséggel küzd, amely miatt a gyermek családban történő nevelkedése ideiglenesen nem megoldható, a törvényes képviselőnek lehetősége van a kiskorú átmeneti gondozását kérni. A gyermekek átmeneti gondozása feladatot Belváros-Lipótváros Város Önkormányzata a Józsefvárosi Szociális Szolgáltató és Gyermekjóléti Központ Gyermek Átmeneti Otthonával, 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A 2022. évben 2 kiskorú gyermek esetében igényelték a szülők átmeneti gondozást. A lakhatásukat veszített családok részére (ideértve a gyermekeiket egyedül nevelő egyszülős családokat, válsághelyzetben lévő bántalmazott szülőket és gyermekeiket) átmeneti elhelyezés és gondozás lehetőségét nyújtja a családok átmeneti otthona. Az elsődleges cél a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a családból történő kiemelés megelőzése azon családok esetében, akiknél az átmeneti elhelyezés és gondozás hiányában a gyermeküket el kellene választani családjuktól. Belváros-Lipótváros Város Önkormányzata az S.O.S Krízis Alapítvány Családok Átmeneti Otthonával kötött ellátási szerződés alapján biztosítja az ellátást az V. kerületi családok számára. Tárgyévben egy 4 fős család elhelyezését biztosította ez az ellátási forma, akik már az előző évben is a családok átmeneti otthonának lakói voltak. A család gondozása 2022. február hónap során lezárult az intézményben, ahonnan önkormányzati bérleménybe költöztek.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végzünk. Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve minden esetben tájékoztatjuk az anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, lakhatási lehetőségekről.

2022. év tapasztalatai

Humán-erőforrás gazdálkodási problémák

A szociális szakmát és ebben a gyermekvédelmet sújtó előregedés és munkaerő elvándorlás, a gyermekvédelmi munkára jellemző átlagon felüli felelősség és adminisztrációs teher miatti fokozott elhasználódás, a család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai munkájára és humán-erőforrás gazdálkodására negatív befolyást gyakorolt. A fluktuáció szakmai nehézségekkel jár, hiszen tapasztalt szakembert nem könnyű találni, míg a pályakezdő vagy más szakmaterületről érkezett kollégák számára a speciális tudásanyag átadása, a jogszabályok és protokollok elsajátítása, a jelzőrendszeri

kapcsolatok kialakítása, a helyismeret megszerzése, az ágazati és ágazatközi struktúrák feltérképezése hosszú időt vesz igénybe, ezért az új kollégák terhelhetősége ebben az időszakban kisebb, komplexebb ügyekkel nem tudjuk megbízni őket. Ezzel arányosan a tapasztaltabb kollégákra mennyiségileg és minőségileg is sokkal több és nagyobb feladat hárult. Ezeket a folyamatokat a folyamatosan rendelkezésre álló szupervíziós és mentálhigiénés támogatás sem tudja minden esetben ellensúlyozni. A családsegítés érzékeny folyamat, amely a helyismereten, a személyes kapcsolatokon, a kölcsönös bizalmon és kiszámíthatóságon kell, hogy alapuljon. A 2022. évben előfordult, hogy a szolgálat által segített családoknál rövid időintervallumon belül több alkalommal is sor került családsegítő váltásra, ami az együttműködést mindkét fél részéről nagyban megnehezítette, mivel a családok az otthonukba engedik be és életük legintimebb részleteibe avatják be munkatársainkat. 2022. évben mindösszesen 4 családsegítő státusz tudtunk betölteni, az álláshelyeken folyamatosak voltak a személyi változások. Optimális esetben a szakmai egység 6 családsegítővel működne.

Feladatellátás

A COVID-19 világjárvány mérséklődése után, valamint az átoltottság elérésével a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnak a 2022. évben újra volt lehetősége a személyes kapcsolat felvételére mind az ügyfelekkel, mind a jelzőrendszer tagjaival. Ez a lehetőség könnyebbséget jelent a munkatársainknak és az ellátott családok számára is, hiszen feladatellátásunk sikeréhez hozzájárul a személyes kapcsolataink fejlesztése, bizalmi munkakapcsolatok kiépítése. Azonban a korábban szükséges online kapcsolattartást is megtartottuk lehetőségként, hogy időbeli és térbeli akadályokat elhárítsunk.

Szolgálatunk 2022. év végén 4 fő családsegítővel működött, munkatársaink között a nemek aránya kiegyenlített volt, két férfi és két nő kolléga dolgozott az ügyekben. A Szolgálat szakemberei felsőfokú végzettséggel rendelkeznek, folyamatosan bővítik ismereteiket a jobb minőségű ellátás biztosítása érdekében. Célunk, hogy a jelenlegi és jövőbeni klienseinknek minden esetben személyiségüknek és ügycsoportjuknak megfelelő, speciális ismeretekkel rendelkező szakembert tudjunk biztosítani.

A pandémia mérséklődése nem hozta magával az akkor kialakult nehézségek megoldását. Az aktív korú lakosság körében továbbra is gondot jelent a munkanélküliség, a lakhatási problémák, az anyagi nehézségek. A családok közül az egyszülős családok, a bérleményben élők és a bejelentett lakcímmel nem rendelkezők kerültek a leginkább szociálisan kihatástalannak tűnő, marginalizálódott élethelyzetbe.

Az 50 év felettiek elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságaik megszerzésében kérték a szolgálat segítségét. Az idősebb korosztály számára a digitális ügyintézés nehézséget okozott és nem állt rendelkezésükre infrastruktúra a hivatalos ügyek intézéséhez. Folyamatosan jelentek meg az egészségügyi ellátásra, gondozásra szoruló idős ügyfelek, akiknek szociális étkeztetését és házi segítségnyújtásba történő bevonását a Kossuth Lajos utcai Szolgáltató Központtal szoros együttműködésben végezték munkatársaink. Jelentős mértékben megnőtt szolgálatunk látóterében a pszichiátriai betegséggel, mentális zavarral élő, akár gyermeket nevelő családok száma, ami szorosabb együttműködés kialakítását igényelte Intézményünk Közösségi Pszichiátriai Ellátását végző szakmai egységével.

A gyermekvédelmi alapellátást igénybe vevők egy része önként keresi fel szolgálatunkat, elsősorban a gyermekük lelki -és magatartási problémáival, iskolai beilleszkedési

nehézségeivel, családi konfliktussal, válás és/vagy gyermekelhelyezéssel, kapcsolattartással összefüggő probléma megoldásában kérnek segítséget.

A 2022-es év változást hozott, mivel nőtt az önkéntesen segítségkérők száma. Szolgálatunk fontos célkitűzése, hogy a kerület lakosai egyre nagyobb számban bizalommal, önkéntesen keressenek fel bennünket, tudva, hogy munkatársainktól professzionális segítséget kaphatnak. Az ügyfélkör másik részével a jelzőrendszerből érkező jelzések alapján veszik fel a kapcsolatot a családsegítők. A problémák észlelését a 2021-es évhez képest 2022-ben fejlődés jellemezte, hiszen újra kinyílt a személyes kapcsolattartás lehetősége, szakmai megbeszélések, konferenciák formájában.

A pandémia hosszútávú hatásaként az egzisztenciális nehézségek sok feszültséget okoztak a családokon belül. Ezzel összefüggésben lelki, mentális zavarok nagyobb arányban jelentkeztek felnőtnél, gyermeknél. Megnőtt a szorongásaik miatt önsértő magatartást mutató kamaszok száma. Ezen problémák megoldásában a Család- és Gyermekjóléti Központ helyben, térítésmentesen igénybe vehető speciális szolgáltatásai nagy segítséget nyújtottak.

A 2022. évben a tizenévesek után az egyre kisebb gyermekek körében is jelenséggé vált a bántalmazó, félelmet keltő, fenyegető viselkedés online környezetben. Ezeknek a jelenségeknek a megfigyelése, megelőzése és hatékony kezelése terén Család- és Gyermekjóléti Központunk óvodai- és iskolai segítőire támaszkodhattak kollégáink. Az óvodai, iskola szociális segítőik jelenleg is jelen vannak a köznevelési intézményekben asszertivitást, kooperációt támogató tréningjeikkel.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ között folyamatos és szoros együttműködés zajlik úgy a szakmai és jelzőrendszeri munkában, mint a szolgáltatások biztosítása és a tudásmegosztás tekintetében.

2022-ben kerületünkben is megjelentek az Ukrajnában zajló háború elől menekülő, ukrán, magyar, akár orosz anyanyelvű családok. Ezen családok jelentős többségében szolgálatunk információval, szolgáltatáshoz irányítással, ügyintézással segítette elő az integrációt, van azonban példa a tartós együttműködésre és a gyermekvédelmi hatósági intézkedésre is.

Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai, panaszvizsgálás eredménye

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai működésével kapcsolatban a 2022. évben szakmai ellenőrzésre nem került sor. Egy esetben került sor panaszvizsgálásra, mely részben helyt adott a panasznak. A vizsgálat eredménye nyomán szolgálatunk korrigálta a hibát és megküldte tájékoztatását az illetékes Kormányhivatal részére.

Jövőkép

Elsődleges feladatunk a család- és gyermekjóléti szolgálat stabil szakembergárdájának megteremtése, a jogszabálykövető működés és a szakmai standardok érvényesítése, a szolgálat munkájának transzparenssé tétele a helyi lakosság számára, és a bizalom megerősítése az ügyfélkörrel.

Az elmúlt két évben polarizálódott és elszigetelten működő jelzőrendszeri szegmensek aktivitásának és együttműködésének újra strukturálása, támogatása. Mindezekről a helyi együttműködések aktívabbá válását és az észlelések számának folyamatos növekedését reméljük.

Célunk egy helyi igényekre érzékenyen és rugalmasan reagáló, széles szolgáltatási spektrumot nyújtó, a helyi ágazati és ágazatközi együttműködésekben kooperatívan működő szervezet megteremtése.

2.1.2 A család-és gyermekjóléti központ feladatait ellátó szakmai egység

Család-és Gyermekjóléti Központ

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladatait részletesebben az 1997. évi XXXI. törvény, az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 64. § (4) bekezdése, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 6-33. §-a tartalmazza részletesen.

A gyermekek családban való nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat biztosítunk. A központ feladatellátás során a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó esetmenedzselési feladatokat és a jogszabályban meghatározott speciális feladatokat látja el.

A család- és gyermekjóléti központok a jogalkotói szándék szerint négy kiemelten fontos funkciót látnak el:

1. hatósági előkészítő, és hatósági döntést követő gyermekvédelmi munka
2. speciális szolgáltatások biztosítása
3. prevenció munka
4. tudásközpont

Központ szolgáltatásai, feladatai részletesen

Esetmenedzseri munka

A Központban folyó munka gerincét képezi az esetmenedzseri munka, mely elsősorban a hatósági eljárásban érintett családokkal folytatott egyéni esetkezelést értjük. A központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez,
- utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve a visszahelyezett gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít,
- szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Az esetmenedzserek hidat képeznek a Szolgálat családsegítői és a Gyámhatóság között. Munkájuk során lényeges feladat az objektivitás, semlegesség megtartása a szerepvállalásban. A Központnál dolgozó esetmenedzserek mindegyike felsőfokú végzettséggel rendelkezik, magasan képzett, tapasztalt szakember. A 2022-es évben több esetmenedzser is elhagyta az intézményt, végül év végére az esetmenedzseri státuszok teljes feltöltése megtörtént, ezzel enyhítve a kollegákra nehezedő terhelést. Az esetmenedzseri feladatellátással összefüggő szociális diagnózis felvétele 2022-ben sem tudott megvalósulni, hiszen nincs a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei közt végzett diagnosztika és a 2022. évben sem indult képzés.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szoros egységben dolgozik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival. Az eset súlyosságától függően, illetve hatósági intézkedés (védelembe vétel, ideiglenes elhelyezés, nevelésbe vétel) esetén a családsegítő és az esetmenedzser közösen dolgozik azon, hogy megszüntesse a gyermek veszélyeztetettségét.

Központ esetmenedzseri csoportjának szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint 2022. évben

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (a-i oszlopok)		
			éves											
			a	b	c	d	e	f	g	h			i	j
6	Jogerős hatóság intézkedésben érintett.	Férfi	3	8	20	8	0	5	11	7	3	65		
7		Nő	1	8	21	9	4	15	17	4	6	85		
8		Összesen	4	16	41	17	4	20	28	11	9	150		
9	esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	Ebből (08-ból): szolgálat által továbbbítotti/szolgálat ból érkező	3	9	12	9	2	9	15	1	1	61		

Az jogerős hatósági intézkedésben érintett ellátottak száma a 2021. évhez képest 20%-os növekedést mutat. A jogerős intézkedésben érintett családok kísérésén kívül esetmenedzsereink azokban az ügyekben, melyekben vélelmezhető a gyermek(ek) oly mértékű veszélyeztetettsége, mely a hatósági intézkedés irányába mutat, már a felderítési szakaszban becsatlakoznak a szolgálat családsegítőjének munkájába, hogy segítsék a folyamatot, minél mélyebben megismerhessék a család működését és így szakmailag helytálló és megalapozott javaslattal élhessenek a gyámhatóság felé.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok száma korcsoportok szerint 2022. évben

Sor- szám				Védelemben vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésben vett	Utógondozá s, szak- ellátásból kikerült	Összesen: (a-d oszlopok)	Ebből (e- ből): lány
				a	b	c	d	e	f
99	Összes érintett száma (fő)			51	1	13	0	65	29
2		0–2	éves	4	0	0	0	4	1
3		3–5		14	0	2	0	16	7
4	Ebből (99- ből):	6–13		21	0	8	0	29	14
5		14–17		12	1	3	0	16	7
6		18 –		0				0	0
7	Ebből (99-ből): lány			24	1	4	0	29	
8	Ebből (99-ből): hátrányos helyzetűnek minősített							0	
9	Ebből (99-ből): halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített							0	

A 2021. évhez képest a hatósági intézkedésben érintettek száma 28%-os növekedést mutat. Legnagyobb számban továbbra is a védelemben vétel alatt álló gyermekek vannak, ők az ellátottak 78%-át teszik ki. Ebben az esetben a gyermekek családjukban nevelkednek, de egy szorosabb kontroll és hatósági kötelezések mentén valósul meg az együttműködés a családdal. Az esetek döntő többségében a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársai is bevonásra kerülnek a folyamatba, hiszen az esetenedzserek szociális segítő munkát nem végezhetnek, ők a folyamat- és változásmenedzsment tevékenységeket, illetve az információ gyűjtést és feldolgozást végzik. Mindenképpen fontos kiemelni, hogy Központunk számára kiemeletlen fontos cél, hogy a gyermekek családban történő nevelkedését segítsük, így minden rendelkezésünkre álló eszközt és szolgáltatást ennek a célnak a szolgálatába állítunk, melyben elkötelezett partnereink a társszervek és a jelzőrendszeri tagok is. Ez eredményezheti, hogy kerületünkben az országos átlaghoz képest alacsony számban kerül sor a gyermekek családból való kiemelésére és az esetek többségében a gyermekek nem szakellátásba, hanem a nevelésükre alkalmas családtaghoz kerülnek.

Speciális szolgáltatások

A Család- és Gyermejjóléti Központ speciális szolgáltatásait a kerület teljes lakosságának térítésmentesen biztosítja, igénybevételek feltételrendszere egyszerű, kapacitásaink kielégítőek, az igényekhez igazodnak így várólista nincs, 2022-ben minden esetben tudtuk biztosítani a kért szolgáltatást. Szolgáltatásaink iránt az igény a lakosság körében folyamatosan növekszik, szakembereink munkájával kapcsolatban zömében pozitív visszajelzések érkeznek.

Különösen nagy szükség volt az elmúlt évben a mentálhigiénés célú ellátásokra, ez a trend a 2023. évben is folytatódott. A speciális szolgáltatások – különösen a tanácsadások – esetében komoly problémát jelent, hogy az ügyfelek az előre egyeztetett időpontokon nem,

vagy pontatlanul jelennek meg, távolmaradásukat, késésüket nem jelzik, így a kihasználtság nem optimalizálható.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásait igénybe vevők száma nem és koresoport szerint 2022. év

Sor- szám	Igénybevétel módja	Nem, évszáz	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen (9+1 oszlopok)	
			éves										
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	
1	Speciális szolgáltatást igénybe vevők	Férfi	0	144	403	517	19	5	54	7	1	1155	
2		Nő	0	220	578	1217	25	9	67	21	5	2142	
3		Összesen	0	364	986	1734	44	14	121	28	6	3297	
4		Ebből (03-ból): szolgálat által továbbított/szolgálat által érkező	0	12	22	19	20	7	76	21	2	179	
5		Ebből (03-ból): jogász hatósági intézkedéssel érintett	0	4	12	9	2	4	19	9	3	62	

Jogi tanácsadás

Központunk ingyenes igénybe vehető szolgáltatása a kerületi lakosok számára. Jogászunkat heti egy alkalommal tart ügyfélfogadást, ezeken az alkalmakon átlagosan 3-4 esettel kapcsolatban nyújt tanácsadást. A szolgáltatást előzetes időpont egyeztetést követően tudják az ügyfelek igénybe venni. Az elmúlt évben elsősorban válással, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos problémák, távollét, felügyelt kapcsolattartás és egyéb családjogi kérdések, ingatlan- és hagyatéki ügyek, végrehajtással-, kilakoltatással-, lakáshitelekkel kapcsolatos kérdésekkel keresték meg jogászunkat.

2022-ben a Család- és Gyermekjóléti Központ jogásza 65 esetben nyújtott segítséget a hozzá forduló ügyfeleknek.

Mediáció

A mediáció, másképpen közvetítés, akkor használható eszközként egy problémás helyzetekben, ha az ebben részt venni kívánó felek nyitottak arra, hogy külső segítséggel, de közösen keressék a megoldást egy adott konfliktusra. Az objektív, élethelyzetbe be nem vonódott szakember feladata, hogy segítse a probléma közös definiálását, és a felek közötti kölcsönös megértésen alapuló konszenzusos megoldás létrejöttét.

Többségében válófélben lévő szülők gyermekelhelyezéssel kapcsolatos problémái, illetve szülő-gyermek kommunikációs nehézségek kerülnek a mediáció fókuszába, azonban szolgáltatásunkat igyekszünk kiterjeszteni egyéb területekre is, így olyan színterekre, mint az iskolai konfliktusokban történő közvetítés, kiegészítve resztoratív (jóvátételi, helyreállítást célzó) eljárások alkalmazásával.

Mediátorunk 22 család számára nyújtott segítséget az év folyamán, ahhoz, hogy konfliktusait rendezni tudja.

Pszichológusi ellátás

A szolgáltatást 2021 szeptembere óta látja el pszichológusunk. Az ellátás sajátossága, hogy terápiás lehetőségeket nem rejt magában, a pszichológus tanácsadás, konzultáció keretein

belül végzi a feladatot. Amennyiben terápiás ellátás szükségessége felmerül, szakemberünk ügyfelét a megfelelő szolgáltatásba delegálja, információval látja el a számára legmegfelelőbb támogatás igénybevételének módjáról, szükség esetén bevonja szociális szakembereinket az ügyfél ellátásába.

A tanácsadás igénybe vevői 2022-ben elsősorban szorongásos zavarok, életvezetési elakadások, trauma-, gyász- és veszteség feldolgozás, akut krízishelyzet megoldása céljából keresték fel szakemberünket. 159 alkalommal 20 fő vette igénybe tanácsadását. Emellett pszichológusunk rendszeresen rész vesz ügyfeleink állapotfelmérésében, megfelelő ellátás irányába történő delegálásában, javaslataival és meglátásaival segíti az esetmunkát, szakmai segítséget nyújt az óvodai- és iskolai szociális segítők munkájához. Rendelkezésre áll az ESZI minden intézményegysége számára, amennyiben szakmai tanácsadásra szorulnak és rendszeresen találkozik az idősklubokban ellátott ügyfelekkel elsősorban csoportos tevékenységek keretében.

Családterápia

A családterápia olyan pszichoterápiás irányzat, amely a családi problémákat, családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelíti meg és próbálja kiigazítani. Módszerében sokkal inkább a jelenre fókuszál, mint más pszichoterápiák, ugyanakkor foglalkozik a múltbeli történések, kommunikációs és kapcsolati minták hatásával is, mellyel hosszabb távú, mélyebb szintű eredményeket lehet elérni.

A feladatellátás megbízási jogviszony keretében, előzetes időpont egyeztetés alapján történik, heti 2 napon. A szolgáltatás növekvő népszerűségnek örvend, hatékony eszköz és segítség életvezetési nehézségekkel, transzgenerációs mintákkal, traumákkal, mentális problémákkal, gyásszal, krízishelyzetekkel, veszteséggel, diszfunkcionális működéssel küzdő családjaink számára.

A családterápia egyre nagyobb népszerűségnek örvend intézményünkben, ezt az is bizonyítja, hogy 30 terápiás folyamat zajlott le tárgyévben, melyek közül több sikeresen lezárult. Az esetek jelentős hányadában egyes családtagok problémái túlmutattak a családterapeuta kompetenciáin, ők továbbírányításra kerültek egyéb speciális terápiás vagy egészségügyi szolgáltatás felé.

Kapcsolat ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt biztosítja, mely Központunk telephelyén tud megvalósulni. Központunk biztosítja a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert. A kapcsolattartást megelőzően a felek megállapodást kötnek az intézménnyel, és megismerkednek a kapcsolattartás kereteit szabályozó házirenddel. Felügyelt kapcsolattartás esetén, az adott alkalom lezárásakor a kapcsolattartást felügyelő személy feljegyzésben rögzíti a történeteket. Megkeresésre kapcsolatügyeleti naplók kivonatából történik a bíróság tájékoztatása. Kapcsolattartás biztosítására való felkérést 2022-ben Központunk nem kapott, egy folyamatban lévő felügyelt kapcsolattartás pedig az ügyfelek kérésére lezárult.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

Az intézmény nyitvatartási idején túl köteles készenléti szolgáltatást üzemeltetni, melyet telefonos ügyelet formájában valósít meg. A szolgáltatás célja, hogy a nyitvatartási idő után felmerülő krízishelyzetek esetén is legyen Belváros lakóinak lehetősége a segítségkérésre és azonnali, a veszélyeztető helyzet elhárítását célzó intézkedésre. A feladatot minden esetben felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező kolléga látja el, aki tisztában van a krízisintervenció alapvető szabályaival és birtokában van azoknak a tudásoknak, készségeknek, képességeknek, melyek a felmerülő helyzetek adekvát szakmai kezeléséhez, és az azonnali intézkedések megtételéhez szükségesek. A készenléti szolgálat telefonszáma a Központ összes online felületén megtalálható és az intézményegységekben is kifüggesztésre került.

A szolgálatot tárgyévben 3 alkalommal hívták. Ezeknek a hívásoknak a zöme a már gondozott klienseinktől érkeztek. A hívások dokumentálása, és a feladatot ellátók készenléti idejének rögzítése formanyomtatványokon történik.

Utcai szociális munka

Az utcai szociális munka feladata:

- a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
- a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakérülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése, és
- a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

Míg 2021-ben az utcai szociális munka feladatait ellátási szerződés keretén belül tudtuk biztosítani, addig a 2022-ben a státusz sikeres betöltésével már egy félállású, diplomás utcai szociális munkás kollégával bővült stábunk. A kolléga nem csak a közterületeken tartózkodó gyermekek figyelemmel kísérésébe, megszólításába, hanem a felnőtt korú hajléktalan személyek jelzésébe, a fedél nélküliek ellátásával foglalkozó szervezetekkel való munka összehangolásába, a Központ prevenciós tevékenységébe is aktívan bekapcsolódott, melynek hatására az ellátás jobb minőségben és célzottabban érkezik a területre és új minőségibb együttműködések irányába mozdul el az ellátórendszer.

Kórházi szociális munka

Kórházi szociális munkát intézményünk nem lát el, tekintettel arra, hogy illetékességi területünkön nincs kórház. Mindezek ellenére a kerületi lakosokat ellátó egészségügyi intézményekkel, azok gyógyító- és szociális tevékenységet ellátó szakembereivel szoros, jó együttműködést ápol intézményünk, így sok esetben jeleznek számunkra és kéri

együtműködésünket, segítségünket veszélyeztető-, vagy szociális irányú beavatkozást igénylő helyzetekben.

2.1.3 Óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatás a Család- és Gyermejjóléti Központ legnagyobb kapacitással működő speciális szolgáltatása, ennek és a szolgáltatási fősodortól eltérő, elsősorban prevenciós célú, külső helyszíneken biztosított szolgáltatásainak köszönhetően külön feladatellátási csoportként működik az intézményegységen belül.

Maga a szolgáltatás csak a központok 2016. januári létrehozását követően, 2018. szeptemberétől került bevezetésre.

Szolgáltatási célok:

- a primer prevenció segítése, megerősítése a köznevelési intézményekben;
- a veszélyeztetett gyermekek kiszűrése, a veszélyhelyzet megszüntetésében való segítségnyújtás;
- a 3-18 éves korosztály szociális és mentális jólétének javítása és az észlelő- és jelzőrendszer működésének erősítése;
- a gyermekek, a pedagógusok és a szülők részére adekvát szakmai segítségnyújtása és egyéb szakemberek (gyermek és ifjúságvédelmi felelősök, védőnők, pszichológusok stb.) munkájának szakmai segítése, kiegészítése.

Az óvodai-iskolai szociális segítő munka igénybevételeének lehetősége az adott köznevelési intézményben minden gyermek alapvető joga, ahhoz egyforma eséllyel hozzá kell, hogy férjen minden gyermek, tanuló. Az óvodai és iskolai szociális segítő a helyi igényekre támaszkodik, a köznevelési intézményekkel folyamatos kölcsönhatásban, interakcióban áll. Az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Ennek keretében segíti a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében, a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában. Segíti a gyermek, tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását. Segíti a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában. Prevenciós eszközök alkalmazásával segíti a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és a jelzőrendszer működését. Ha a köznevelési intézmény foglalkoztat gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst, akkor az óvodai és iskolai szociális segítő az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel együtműködésben látja el.

Az Egyesített Szociális Intézmény Belvárosi Család- és Gyermejjóléti Központnak jelenleg 18 intézményben van feladat ellátási kötelezettsége. Intézményünk óvodai- és iskolai szociális segítői munkájuk során a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésére, prevencióra helyezik a hangsúlyt. Személyesen vannak jelen az

intézményekben az oktatási és nevelési intézmények vezetőivel előre egyeztetett fogadási időpontokban. Az adott intézményben észlelt vagy jelzett probléma esetén az óvodai és iskolai szociális segítő megvizsgálja a probléma hátterét, ehhez információkat gyűjt a gyermektől, pedagógustól vagy szülőtől, esetleg egyéb intézménytől, szakembertől. Amennyiben segíteni tud saját, vagy a köznevelési intézmény keretein belül a probléma megoldásában, úgy a rendelkezésre álló eszközökkel (tájékoztatás, tanácsadás, hivatalos ügyekben való segítségnyújtás, közvetítés szülő-gyermek, szülő-intézmény, gyermek-intézmény konfliktusban stb.) kezeli a problémát. Ha a probléma megoldása tanácsadással nem elérhető, delegálja a gyermeket/családot, a probléma jellegétől függően a család- és gyermekjóléti szolgálathoz vagy központhoz, egyéb intézményhez, szakemberhez.

Az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai ajánlása és a szolgáltatásra vonatkozó rendelet alapján a szociális segítők a következő munkaformákban dolgoznak az ellátott intézményekben: egyéni, csoportos és közösségi tevékenységek. A prevenciós munka az óvodai és iskolai szociális segítségnek egy olyan formája, amely a segítő tevékenység egészét áthatja a jelzőrendszer működtetésén át az egyéni segítő beszélgetéseken keresztül. Másrészt megvalósulhat konkrét problémahelyzetek megoldásakor (pl.: szerhasználat, bullying), valamint tervezett és programszerű módon, a kialakult veszélyeztetettség megelőzését célzóan, a résztvevők lelki egészségének védelme érdekében.

A munkacsoport 2022-ben 6 főből állt, akik a rendeletben előírt végzettségeken túl más egyéb diplomával, képzettséggel is rendelkeznek: addiktológiai konzultáns, gyásztanácsadó, táncterapeuta, gyermekjoga oktató.

Az oktatási-nevelési intézményekben a korábban megkötött együttműködési megállapodások szerint zajlott a munka 18 intézménnyel.

A következő intézményekkel van együttműködési szerződéses szakmai kapcsolatunk a kerületben:

- Tesz-Vesz Óvoda
- Játékkal- Mesével Óvoda két telephellyel (Kossuth és Alkotmány)
- Bástya Óvoda
- Balaton Óvoda
- Belvárosi Játékovoda (magán intézmény)
- Szemere Bertalan Általános Iskola
- Hild József Általános Iskola
- Váci utcai Ének-zenei Általános Iskola
- Eötvös József Gimnázium
- Xantus János Két Tanítási Nyelvű Gimnázium
- Ward Mária Általános Iskola, Gimnázium és Zeneművészeti Szakgimnázium
- ELTE Apáczai Csere János Gyakorló Gimnázium és Kollégium
- Veres Pálné Gimnázium
- Belvárosi Tanoda Alapítványi Gimnázium
- Deák Téri Evangélikus Gimnázium
- Szent-István Magyar- Angol Két Tanítási nyelvű Általános Iskola
- Innovatív Technikum, Gimnázium és Szakképző Iskola
- Piarista Gimnázium

A csoport sikerét mutatja, hogy a munkakör ismertsége és elismertsége növekedett, a szociális segítők a személyes kapcsolataik kiépítésében látják eredményességüket. Az intézmények többségével hatékony, szoros együttműködésen alapuló kapcsolat alakult ki az évek során, az ott dolgozó gyermekvédelmi felelősökkel, pedagógusokkal, pszichológusokkal.

A köznevelési intézményekben megjelenő problémás esetek okai fakadhatnak a szülők pszichés problémáiból, a család életvitelében jelen lévő nehézségekből, nevelési, magatartási- beilleszkedési problémákból. Az óvodákban, iskolákban nagy számban vannak különböző speciális nevelési igényű gyermekek, több általános iskolai osztályban előfordul autizmus spektrumzavarral élő gyermek, valamint BTM-es, SNI-s gyermek. A problémák súlyossága függvényében többször volt szülőkonzultáció, több esetben került sor gyermekvédelmi jelzés megírására. Jelzés lett küldve több esetben: pl.: elhanyagolás, étkezési zavar, bullying, indulatkezelési problémák, bántalmazás miatt. A gyermekvédelmi ügyekkel kapcsolatban szoros együttműködés kezd kialakulni a szolgálat munkatársaival és a jelzőrendszer tagjaival. Az óvodai- és iskolai szociális segítők rendszeresen részt vettek az esetmenedzserek, családsegítő szakemberek által szervezett esetkonferenciákon. Együttműködtek ugyanezen szakemberekkel a gyermek érdekeit szem előtt tartva esettanulmányok keretein belül. Amennyiben szükséges volt, jelzéssel éltek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Szakmai feladatok

Egyéni segítség keretein belül:

- Tanácsadás a szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémáit okozó területein, iskolákban jelentkező problémák kapcsán
- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról, jogokról, a szociális ellátórendszerrel, ügyintézésben való segítségnyújtás
- Közvetítés a szülő-pedagógus, pedagógus-gyermek, gyermek-gyermek közötti konfliktusban, részvétel a pedagógus-szülő, gyermek-gyermek és szülő-szülő közötti megbeszélésen
- Pedagógus részére konzultációs lehetőség biztosítása
- Közvetítés különböző szolgáltatások eléréséhez
- Tanulók számára egyéni tanácsadás, a probléma megoldásában való segítségnyújtás

Közösségi munka keretein belül:

- Részvétel az intézmény által szervezett rendezvényeken, szülői értekezleteken, nevelőtestületi értekezleten
- Együttműködés az intézményeken belül a szülői szervezetekkel
- Együttműködés kialakítása a partner intézményekkel

Csoportban végzett munka keretein belül:

- Gyermek megfigyelése csoporthelyzetben pedagógus megkeresésére
- Szükség esetén az intézményben dolgozó szakemberek munkájának segítése
- Csoportfoglalkozás megtartása gyermekek, fiatalok számára (társas kapcsolataik építésének vagy fejlődésének elősegítése, prevenciós tevékenység végzése)

- Kommunikációs kompetencia fejlesztésének támogatása
- Az óvodai és iskolai, valamint kollégiumi csoportban jelentkező nehézségek problémák kezelésének, megoldásának támogatása

A 2022-es évben terepen valósultak meg a csoportfoglalkozások mind az óvodások mind az iskolások részére, az intézményekben zajlottak a pedagógus és szülőkonzultációk is.

A tavalyi évben a KENYSZI halmozott statisztikai adatai szerint 7859 gyermeket ért el a munkacsoport, 1037 alkalommal került sor egyéni konzultációra és 471 csoportfoglalkozás valósult meg. A csoportfoglalkozásokat a legtöbb esetben sikerült páros vezetés mellett megvalósítani- a munkacsoporton belül vagy az adott intézményben dolgozó más segítő szakember bevonásával (pl.: pszichológus).

A nyári időszakban is folyamatosan biztosítottuk a területen a feladatellátást. A napközis tábor jó lehetőséget nyújtott munkatársainknak a szakmai beszélgetésekre a pedagógusokkal, védőnőkkel, az óvodákban és iskolákban dolgozó szakemberekkel. Lehetőségük volt, hogy az intézményekben megjelenő igényekre, szükségletekre reflektálva állítsák össze a munkacsoport által kínált prevenciós programfüzetet, amelyet minden intézményhez el is juttattak.

A kerületben minden évben megrendezésre kerül a Hárshegyi nyári tábor, melyen az V. kerület összes óvodája és általános iskolája részt vehet. Szervezett keretek között zajlottak a kézműves, játékos foglalkozások a gyermekeknek, amelyeken a részvétel önkéntes volt. A tábor az Önkormányzat szervezésében valósult meg, ahol az óvodai- és iskolai szociális segítők minden nap foglalkozásokat tartottak a résztvevőknek. A programokon, foglalkozásokon átlagosan 10-20 gyermek vett részt. Lehetőség volt az alkotás mellett beszélgetni a gyermekekkel, így szeptemberben már ismerősként láthatták viszont az óvodai- és iskolai szociális segítőt.

A nyár folyamán elkészített és szeptemberben kiküldött programfüzetből választhattak a pedagógusok, hogy milyen csoportfoglalkozást szeretnének kérni óvodai csoportjuk illetve iskolai osztályuk részére. Amennyiben a kínálatban nem szereplő témában keresték az óvodai- és iskolai szociális segítőt, reagáltak az igényekre. Megvalósultak állandó, egész éven át tartó csoportok, valamint alkalmi, prevenciós csoportok is.

- *Óvoda:* szorongásoldó, relaxációs mesecsoport, Varázskert program, gyerekjoga
- *Általános iskola:* relaxációs foglalkozások, gyerekjoga, közösségépítő, konfliktuskezelő és antibullying témájú csoportok
- *Középiskola:* önismeret, stresszoldás és relaxáció, tanulásmódszertan, droprevenció, közösségépítés, pályaorientáció

Varázskert program: egy vezetett vizualizációs és relaxációs gyakorlatsorozat, amely rendszeres gyakorlás révén segíti a szorongások legyőzését, feszültségoldó hatású és fejleszt a lelki rugalmasságot és az ellenálló képességet.

Gyerekjoga: joga elemeket tartalmazó mesés foglalkozás, amely a gyermekek életkorához igazodva tartalmaz drámajáték elemeket és társas kapcsolatokat fejlesztő játékokat.

Mesecsoport: minden alkalomra egy-egy mesével készültek a segítők, amely segítségével különböző élethelyzeteket jelenítettek meg a gyerekek nyelvén. A mese, a játék és az

alkotás révén fejlődik az érzelmi intelligencia, növekedik az önbecsülés, a mindennapi nehézségekkel való megküzdés képessége, erősödnek a szociális készségek, valamint a foglalkozások által segítséget kapnak az érzelmek kifejezéséhez és felismeréséhez.

Tanulásmódszertan: játékos foglalkozás keretében közösen összegyűjtik, hogy miért jó tanulni és hogyan lehet jól tanulni. Izgalmas és gyakorlatorientált feladatok segítségével tudatosítják a tanulási tényezőket, személyre szabott válaszokat keresnek a „*Hogyan tanuljunk?*” kérdésre.

Közösségépítés, konfliktuskezelés, antibullying foglalkozások: a foglalkozások alkalmával nagy hangsúlyt fektettünk a szociális valamint a kommunikációs készségek fejlesztésére, mindezek mozgásos, játékos, interaktív formában történtek. A csoportok során a diákok gyakorolhatták az én-közlés használatát, illetve lehetőségük nyílt elsajátítani a düh-, konfliktuskezelési és önmegnyugtatósi technikákat és eszközöket.

Lelki rugalmasságot fejlesztő csoport veszteségek feldolgozásához kapcsolódóan: a mindennapi élet része a veszteség: szülők válása, szeretett személy vagy kisállat elvesztése, költözés. A csoporton ezeket a veszteségeket dolgozzák fel, a résztvevők életkorához és igényeihez igazodva művészeti eszközök és játékos elemek segítségével.

Szorongásoldó mesecsoport: egy elfogadó légkörben új életre kelhet a kreativitás, a problémamegoldó-készség, a foglalkozások során a gyerekek egyre jobban megismerték saját erőforrásaikat, amelynek segítségével könnyebben boldogulnak a hétköznapiakban, csökken a szorongásuk, könnyebben kapcsolódnak társaikhoz és saját belső világukhoz.

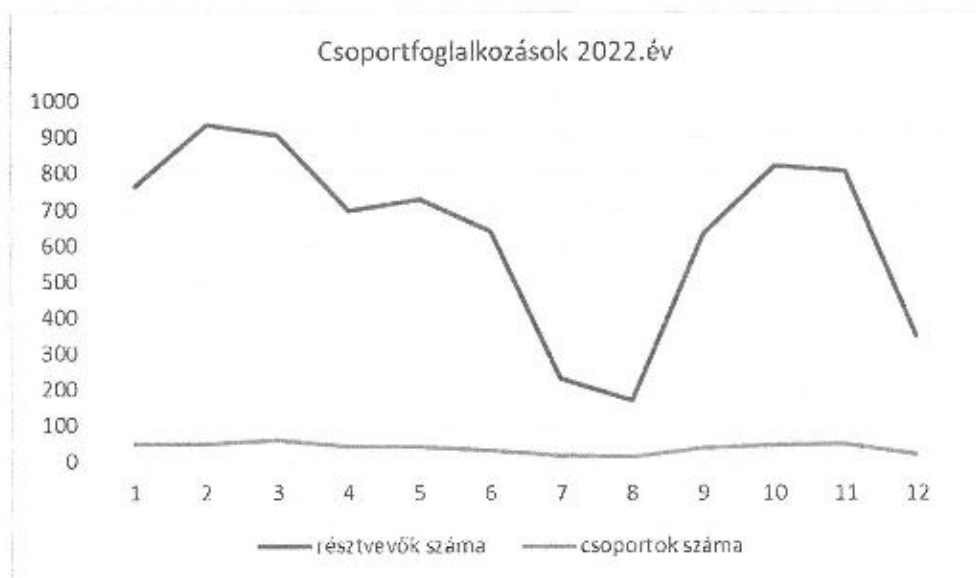
Önismeret: az önbecsülés, önbizalom, önszeretet képezi az egészséges személyiség alapját. A foglalkozások keretében beszélgettünk arról, hogy mi táplálja az önbecsülésünket, hogyan hat önbizalmunk szintje döntéseinkre, kudarcainkra, sikereinkre.

Drogprevenció: A szenvedélybetegségekkel (szer- és viselkedésfüggőségek) kapcsolatos foglalkozások keretében pontosítottuk, hogy mit jelent a függőség – kritériumok, jellemzők, csoportosítás, valamint a környezetünkben előforduló függőségek elemzése is téma lehetett. Szót ejtünk a kipróbálás kockázatairól és a döntéseinkről, személyes felelősségünkről. Kiemelten beszélgettünk a képernyő- és kütyüfüggőségről, amelynek része az önmonitorozás, és a lehetséges következmények felmérése és az alternatívák összegyűjtése.

Pályaorientáció: ezeket a foglalkozásokat együtt átgondoltuk, hogyan, milyen szempontok alapján válasszunk pályát, áttekintettük a különféle foglalkozási csoportokat. Az egyéni képességek felmérése, ill. pályaorientációs kérdőívek kapcsán lehetőség van személyes konzultációra is.

Közösségépítés: a tisztelet és a bizalom alapvető egy közösség megteremtésekor, és amikor az iskolákon belüli közösségről gondolkodunk, a gyerek/diák-közösségeken túl a felnőttek/pedagógusok közösségére is gondoltunk.

Csoportfoglalkozások a 2022. évben havi lebontásban a csoportok száma és a résztvevők számának tekintetében



A diagram jól szemlélteti a csoportok - és a résztvevők számának alakulását a 2022. évben havi lebontásban. A csoportok számában kisebb eltérések mutatkoznak, ami azt jelzi, hogy a nyár folyamán is tartottunk foglalkozásokat, nemcsak az aktuális nevelési- és tanév során. A résztvevők számában nagyobb eltérések mutatkoztak. Az év első felében volt a résztvevők száma a legmagasabb, egészen a nyári időszakig, majd szeptembertől decemberig újra megnövekedett a csoportfoglalkozásokon résztvevő gyermekek száma.

A prevenciós foglalkozások mellett mind nagyobb hangsúlyt kapott a gyermekvédelmi tevékenység: a gyermekek veszélyeztetettségének kiszűrése, a jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszeri tagok informálása (jelzési kötelezettségről, segítségnyújtás a jelzések megírásában).

Munkánkat a 2022-es évben is kétheti rendszerességgel szupervízió mellett végeztük, valamint szoros szakmai kapcsolatot tartottunk fenn a társszakmák képviselőivel.

Az óvodai- és iskolai szociális csoport tagjai több továbbképzésen is részt vettek a tavalyi évben:

- *Innovációk támogatása a gyermekvédelemben*
- *Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója, ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség, Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei.*
- *A reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában különösen a válsághelyzetek kezelése során.*
- *Gyerekkjóra oktató*
- *Interdiszciplináris mesterképzés*

- Művészetterápiás képzés

A 2022-es év munkájának összefoglalásaként elmondható, hogy az intézményekbe járó gyermekekkel és az intézményekben dolgozó pedagógusokkal és más szakemberekkel a személyes kapcsolat egyre fontosabbá vált. Az előző évekhez képest szorosabb kapcsolat alakult ki az intézményekkel és több megkeresésünk érkezett, mint a 2021-es évben. Szakmai célunk a kialakult jó kapcsolatok megőrzése és az új kapcsolatok kialakítása, elmélyítése, a jelzőrendszer működtetése, megerősítése, valamint a prevenciós munka folytatása. Fontosnak tartjuk, hogy az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység minél szélesebb körhöz eljussanak (pedagógusok, szülők, gyermekek, valamint egyéb segítő szakemberek). Bízunk benne, hogy az intézményen belüli teamck és munkatársak közötti együttműködés is mind nagyobb hatékonysággal folytatódna.

2.1.4. A Család- és Gyermekjóléti Központ kapcsolatrendszere

Mint az már az előzményekből is kitűnik a Család- és Gyermekjóléti Központ, különösen, ha az összes hozzá tartozó szakmai egységet nézzük, számos intézménnyel, jelzőrendszeri taggal, civil szervezettel áll kapcsolatban. Munkánk során szorosan együttműködünk az Egyesített Szociális Intézmény minden ellátási egységével, ezen kívül számos külső szereplővel is aktív kooperációt folytatunk ügyfeleink érdekében, kapcsolatrendszerünk fenntartására, bővítésére kiemelt figyelmet fordítunk.

Elengedhetetlen partnereink a következő szakmaterületeket ölelik fel:

- önkormányzati igazgatás szervei
- társszervek, szociális és gyermekvédelmi alap- és szakellátás intézményei, tartós- és átmeneti ellátást nyújtó szociális intézmények
- köznevelési intézmények, pedagógiai szakszolgálatok
- egészségügyi szolgáltató- és ellátórendszer
- Kormányhivatal gyámügyi és hatósági osztályai
- ügyészség, bíróság
- pártfogó felügyelők
- rendőrség
- idegenrendészeti szervek
- civil szervezetek
- egyházak és egyházi fenntartású szervezetek

Jelzőrendszer

Az észlelő- és jelzőrendszer megszervezése, működtetése, koordinálása a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata. Ennek megfelelően figyelemmel kíséri az illetékességi körébe tartozó településen élő gyermekek szociális és családi helyzetét, szociális ellátások iránti esetleges igényeit, kiépíti és működteti a jelzőrendszert, amely lehetővé teszi a gyermekek veszélyeztetésének felismerését, a jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket fogadja és a veszélyeztetés gyanújának megalapozottsága esetén, a gyermek és a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket tesz. Az észlelő és jelzőrendszer több szintűvé válásával a Központ is komoly szerepet kapott a tudásmegosztás, adatgyűjtés és feldolgozás, illetve a koordináció területén.

A Központunk szakmai munkáját nagyban megnehezítő humánerőforrás problémák és vezetőváltásokat követően 2022. év második felére sikerült a jelzőrendszeri tevékenységeket is megfelelő mederbe terelni, így a 2023. februárjában már magabiztosan rendezhettük meg az éves jelzőrendszeri tanácskozásunkat, amely hosszú idő után lehetőséget adott számunkra a jelzőrendszer tagjaival való személyes találkozásra és együttműködésre.

A Belvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat munkájában prioritást élvez a jelzőrendszer tagjainak mélyebb megismerése, minőségi személyes kapcsolatok kialakítása, tevékenységük, sajátosságai feltérképezése, érdekelté tevésükkel stabil együttműködői, támogatói bázis kialakítása. Deklarált célunk, hogy a jelzőrendszer intézményeivel megértésen, asszertivitáson, kölcsönös segítségnyújtáson, közös feladatvállalásokon alapuló együttműködési rendszert hozzunk létre, amelyben éreztetjük megbecsülésünk és támogatásunk irányukban és megteremtjük a feltételeit a kreatív, ösztönző szakmai munkának. Mindezek érdekében folyamatosan igyekszünk információt, segítséget nyújtani a velünk együttműködő partnereink számára, teret adunk elképzeléseiknek, megismertetjük velük módszereinket, kiköszvítjük személyes szolgáltatásainkat, komolyan véve tudásközpontként betöltendő szerepünket.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a mai napig erős fenntartásokkal viseltetnek a gyermekvédelmi munka iránt és számos tévhit, félreértés övezi tevékenységünket. Igyekszünk ezekre az előítéletekre rácafolni, hiszen elsődleges és legfontosabb célunk, a problémák megelőzése. Ennek okán hangsúlyossá vált szakmai munkánkban a prevenciós szemlélet elterjesztése, amely szeptember óta nagyon jó fogadtatásba részesült a jelzőrendszer tagjai részéről. Szándékunkban áll a kerületi szereplők számára minél szélesebb témacsoportot felölelő prevenciós szolgáltatási portfólió kialakítása, úgy, hogy a jelzőrendszeri tagok széles körét bevonjuk ebbe a munkába. Nem a jelzőrendszeri tagok szankcionálásában, hanem a folyamatos edukációban, a problémák megoldására való nyitottságban, a szolgáltatások testreszabásában és a sokrétű együttműködésben látjuk a jövő útját.

Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai, panaszvizsgálat eredménye

A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai működésével kapcsolatban a 2022. évben szakmai ellenőrzésre nem került sor.

2023. évi elképzeléseink, céljaink

A Belvárosi Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egységeiben az üres státuszokat feltöltöttük, így a lehetőségekhez mérten megfelelő kapacitással rendelkezünk a megfelelő feladatellátáshoz. A 2023. év szervezeti célkitűzései között kiemelkedő jelentőségű a stabil humánerőforrás biztosítása. Ennek érdekében hívtuk életre dolgozói jóléti programunkat, melynek keretében törekszünk a munkahelyi körülmények javítására, a szervezeti kultúra gyökeres átalakítására, a probléma megoldás, feladatmegosztás és a változásmenedzsment minél hatékonyabbá és tudatosabbá tételére, a külső és belső együttműködések javítására,

kapcsolatrendszerünk bővítésére, külső szolgáltatások bevonására, illetve a dolgozói juttatási rendszerek kreatív bővítésére.

Fontos számunkra, hogy kollégáink motiváltan, a lehető legmagasabb szakmai színvonalon végezzék munkájukat, ezért biztosítjuk számukra a rendszeres szupervízió lehetőségét, ezen kívül a mentálisan megterhelő szakmai helyzetek feldolgozásához mentálhigiénés tanácsadás igénybevételének lehetőségét. A vezetői team folyamatosan részt vesz szupervíziókon, ahol egyéni- és csoportos formában kapnak segítséget a team munkájának segítéséhez, motivációjuk, innovatív szemléletük fenntartásához és a hétköznapi felmerülő nehéz helyzetek kezeléséhez. Szeretnénk, ha intézményünket a jövőben a nyílt kommunikáció, az asszertív problémamegoldás, a feladatellátáshoz és szolgáltatásokhoz való rugalmas, hatékony hozzáállás, a támogató, nyitott és innovatív szakmai légkör jellemezné.

2023. évben Belváros-Lipótváros V. kerület Önkormányzata jóvoltából lehetőségünk nyílt, arra, hogy a Központ szolgáltatásait egy telephelyről biztosíthassuk, és ehhez megteremtjük az infrastrukturális feltételeket is. A tisztasági festés, az új iroda berendezések és az irattár problémájának megoldása mind az intézmény fejlődését szolgálják. Régi vágyunk vált azzal valóra, hogy az óvodai- és iskolai szociális segítők egy épületbe kerülnek a Központ többi szolgáltatásával. Reményeink szerint ez a változás hatékonyabbá teszi közös munkánkat, melynek elsődleges hasznélvezői a kerület lakosai, az itt tanulmányaikat folytató gyermekek és családjaik, illetve az észlelő- és jelzőrendszer tagjai lesznek.

Mindezekkel párhuzamosan szisztematikus szakmai alapozó munkát is végzünk, melynek célja a profilisztítás, a feladatok és hatáskörök pontos tisztázása, a jogszabályok, szakmai protokollok megfelelő alkalmazása, a szakmai kompetenciák fejlesztése, illetve az adminisztratív követelmények teljesítése.

Folyamatosan látogatjuk a területen működő észlelő- és jelzőrendszeri tagokat, intézményeket, részt veszünk a köznevelési intézmények rendezvényeink, találkozunk a szülői munkaközösségekkel, közvetlenül szólítjuk meg célcsoportunkat a szolgáltatások újra hangolása érdekében. Nagy erőfeszítéseket teszünk a folyamatos információ visszacsatolás, tájékoztatás megvalósítása érdekében is. Fejlesztés alatt áll új honlapunk, amely frissített információkkal, modernebb tartalommal várja majd az érdeklődőket.

A 2023. év egyik legfontosabb célkitűzése a prevenciós portfólióunk bővítése, mind programok, mind a bevonható célcsoportok tekintetében, illetve egy közösségi helyszín létrehozása, amely teret ad a csoportmunkáknak. Tervünkhöz többen is csatlakoztak, így a helyi KEF, a kerületi Rendőrkapitányság is segíti munkánkat. Több oktatási intézmény jelezte, hogy szívesen közreműködnek akár a megvalósításban, akár pilot program helyszínként, szereplőként. Mindezekkel párhuzamosan tapasztalatcsere program is zajlik, melynek keretében megelőző programokban már régóta közreműködő szakemberek osztják meg ismereteiket munkatársainkkal.

Összességében szeretnénk, ha intézményünk emberközpontúsága, személyre szabott szolgáltatásai, együttműködési készsége, a helyi igényekre való rugalmas reagálása miatt válna a kerület fontos és elismert szolgáltatásává. Hiszünk abban, hogy az együttműködéséből nagyobb teljesítmény, magasabb eredmény jön létre, mintha az elemeket vagy tényezőket egyszerűen összeadnánk.

Közfoglalkoztatás

A közfoglalkoztatás szerepe a hátrányos helyzetű álláskeresőek esélyegyenlőségének biztosításában évek óta fokozatosan csökken. A közfoglalkoztatás aktiválási rátája a közfoglalkoztatásnak, mint foglalkoztatáspolitikai eszköznek, mint az álláskeresőket aktivizáló támogatásnak a súlyát mutatja meg egy adott térségben a nyilvántartott álláskereső és a közfoglalkoztatottak együttes számához képest. A mutató azt fejezi ki, hogy a közfoglalkoztatás célcsoportját jelentő álláskereső mekkora százalékát aktivizálta a közfoglalkoztatás. Ez az aktivitási ráta Budapest V. kerületében a Közfoglalkoztatási Kormányzati Portál adatai alapján évek óta gyakorlatilag nulla százalék.

Közfoglalkoztatottak átlagos létszáma

(Egyén lakcíme szerinti területi besorolás)

VÁRMEGYE
TELEPÜLÉS
-IDŐSZAK

**ADATOK
EXPORTÁLÁSA**

JÁRÁSI TERÜLETI járásban

Budapest 05. ker.	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Országos közfoglalkoztatás	Járási mintaprogramok összesen	Közfoglalkoztatottak összesen, fő	Közfoglalkoztatási mutató, %	Nyilvántartott álláskereső száma, fő	Tartós álláskereső száma, fő	FHT-ben részesülő álláskereső száma fő	Nyilvántartott álláskereső relatív mutatója, %
2019	4	2	0	6	0,0	110	25	18	0,6
2020	2	2	0	4	0,0	216	34	19	1,2
2021	2	3	0	5	0,0	238	50	33	1,4
2022	2	1	0	3	0,0	161	68	23	0,9

Az okok között több tényező együttes hatását kell keresni:

- A közfoglalkoztatásba bevonható álláskereső – foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők – relatív alacsony száma.
- A közfoglalkoztatásban elérhető jövedelem gyakorlatilag fele a nyílt munkaerőpiacon kötelező legkisebb minimálbérnek.
- Közfoglalkoztatásban kizárólag a Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztálya által kiközvetített álláskereső vehet részt. Mivel a Közfoglalkoztatási Törvény (2011.évi CVI. tv.) úgy rendelkezik, hogy legalább 3 munkahelyet fel kell ajánlani a nyílt munkaerő-piacról a közfoglalkoztatás előtt, így az esetek túlnyomó többségében már a kiközvetítésre sem kerül sor, mert az álláskereső elfogadja valamelyik sokkal magasabb bért kínáló munkahelyet.



- Szorosan együttműködünk a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakembereivel, és ők is megerősítik, hogy aki képes a 8 órás munkaidőt végig dolgozni, az el is tud helyezkedni a nyílt munkaerő-piacon. A gondozásukban lévő álláskereső vagy fizikai, vagy mentális egészségi állapotuk miatt, vagy egyéb szocializációs okok miatt nem alkalmasak a munkavégzésre még a közfoglalkoztatás keretein belül sem.

A lehetőséget mindezek ellenére biztosítjuk, minden évben benyújtjuk pályázatunkat a Budapest Főváros Kormányhivatala VIII. kerületi Hivatal Foglalkoztatási Osztályára. A 2022-ben januártól augusztusig alkalmazott 1 fő közfoglalkoztatott idegenvezetői végzettséggel rendelkezett, ezért szabadidős programszervező munkakörben dolgozott a Vadász utcai Nyugdíjasházban. Munkáját sikeresnek ítéljük, az általa szervezett programok nagyon népszerűek voltak az idősök körében. Mind a szabadtéri tematikus séták, városnézések, múzeum látogatások, mind a házon belül megrendezett vetélkedők, felolvasások, társasjátékok sok érdeklődőt vonzottak. Mindez hozzájárult az idősök mentális egészségének és fizikai aktivitásának megőrzéséhez. A határozott idejű szerződés lejárta után megbízásos jogviszonyban dolgozik tovább Intézményünkben.

2.2 Személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás és szakosított ellátás keretében nyújtott szolgáltatások

2.2.1 Idősek Klubjai

Belváros-Lipótváros Önkormányzata 2022. évben is kiemelt figyelmet fordított a kerületben élő idős polgárokra. Az Önkormányzat által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény keretében működő Idősek Klubjai három telephelyen látják el az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló (továbbiakban Szociális Törvény) a 86. § (2) b) bekezdés alapján megfogalmazott idősök nappali ellátását, valamint a 86. § (1) b) szerinti étkeztetést.

Az Idősek klubjaiban a saját otthonukban élő, mentális és szociális segítségre szoruló nyugdíjas embereknek biztosítunk lehetőséget napközbeni tartózkodásra, közösségi életre. A nappali ellátás célja a társas kapcsolatok kezdeményezése, fenntartása, a tételességgel járó kóros folyamatok kivédése, az egészségi állapot figyelemmel kísérése, az idős ember szociális helyzetének javítása, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésének biztosítása.

A klubok programjain belül egyéni tanácsadás és csoportos foglalkoztatási lehetőséget kínálunk. A csoportos foglalkozások célja a szabadidő aktív és hasznos eltöltése, az időskorral járó szellemi és fizikai hanyatlás késleltetése. A programok összeállításánál a klubtagok mentális és fizikai szükségleteit, valamint igényeit, érdeklődési körüket vettük alapul. Az állandó szolgáltatások térítésmentesen biztosítottak az ellátottak részére.

Alapelvünk, hogy a rendszeres napi tevékenységekkel és programokkal – azokon belül is a foglalkozások rendjével - kiszámíthatóan strukturáljuk az idős emberek napját, értelmes tartalommal töltjük meg a szabadidejüket.

Nappali ellátás keretében intézményen belüli szolgáltatási elemeken túl, intézményen kívüli programokat is biztosítunk, melyek konkrét kulturális tartalmuk mellett, indirekt

módon megvalósítják a tágabb környezettel való kapcsolatot is.

Az Idősek klubjai a tárgyi feltételek tekintetében a nappali ellátást nyújtó intézményekre vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelnek. Az időskornak megfelelő kényelmes, ízléses bútorok, hangulatos közösségi helyiségek várják az ellátást igénybe vevőket. Az egyes telephelyeken elkülönített klubszoba és rendezvények befogadására is alkalmas, hangulatosan, ízlésesen berendezett társalgó helyiség szolgálja a mindennapi klubéletet. A színvonalas programok biztosításához a klubok rendelkeznek megfelelő technikai felszereltséggel. A nappali teret minden helyszínen gazdag és ápoltszobanövényzet teszi barátságossá, otthonossá.

A klubtagok szórólap formájában, illetve a faliújságra kifüggesztve is informálódnak a heti programokról, de a helyszínen is felvilágosítást kapnak a programlehetőségekről, ami alapján ki tudják választani, hogy milyen jellegű eseményen szeretnének részt venni.

Nappali ellátás keretében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja mindhárom klub:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- gondozás
- közösségi fejlesztés
- kézműves foglalkozások
- mozgásprogram
- gyógytorna, fodrász, pedikűr, varrás, ruhajavítás
- segítő beszélgetés
- intézményen kívüli programok: (színház, múzeum, kirándulás)

Az idősek klubjai az V. kerületben az alábbi három telephelyen működnek:

- „**Balassi klub**” 1055 Bp. Balassi Bálint u.9-11.

A klub engedélyezett férőhelye: 120 fő

- „**Belgrád klub**” 1056 Bp. Belgrád rkp. 27.

A klub engedélyezett férőhelye: 160 fő.

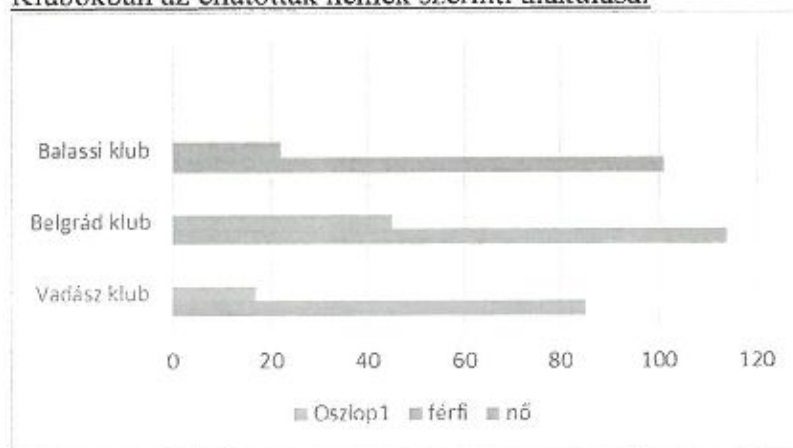
- „**Vadász klub**” 1054 Bp. Vadász u. 11-13.

A klub engedélyezett férőhelye: 100 fő

Az idősek klubjainak személyi állománya:

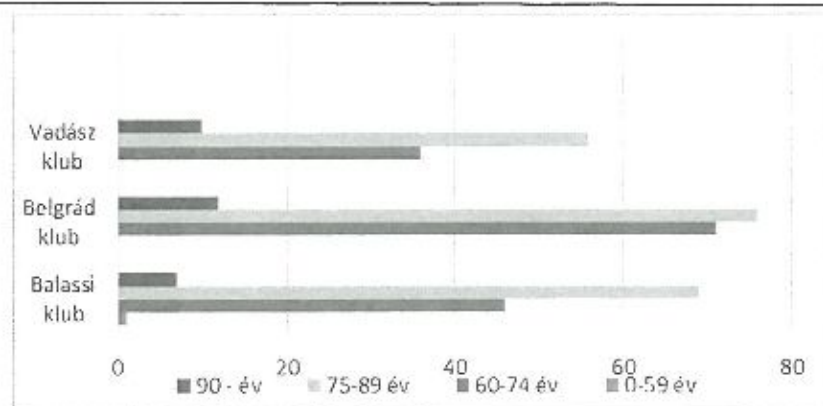
Klub neve	vezető beosztás	klubgondozó + mentálhigiénés munkatárs	Szociális segítő	technikai dolgozó
Balassi Klub	1 fő	4 fő	1 fő	4 fő
Belgrád Klub	1 fő	8 fő	1 fő	4 fő
Vadász Klub	1 fő	4 fő	1 fő	2 fő

Klubokban az ellátottak nemek szerinti alakulása:



	Balassi Klub	Belgrád Klub	Vadász Klub
Nő /fő	101	114	85
Ffi/fő	22	45	17

Klubokban az ellátottak kor szerinti megoszlása:



	Balassi Klub (123 fő)	Belgrád Klub (159 fő)	Vadász Klub (102 fő)
0-59 év	1	0	0
60-74 év	46	71	36
75-89 év	69	76	56
90- év	7	12	10

A korábbi évekhez képest örömteli, hogy a 90 év felettiek aránya növekedést mutat, a 75-89 év közötti korosztály pedig a legnagyobb számú.

A nappali ellátás igénybevétele az önkormányzati rendelet alapján térítésmentes, személyi térítési díjat nem kell fizetniük a tagoknak.

A klub felvételi rendjét a szociális törvény és Belváros-Lipótváros Önkormányzat mindenkor hatályos, 5/2022. (III.10.) számú rendelete szabályozza.

Az alábbiakban bemutatásra kerülnek azok a programok, események részletesen, melyet az egyes klubok biztosítottak ellátottjaiknak a tavalyi év során.

2.2.1.1 Balassi klub

Klubunk férőhely száma 120 fő, a klubtagságot igénylők száma folyamatosan növekszik, ugyanakkor ellátottjaink körében csökken az aktivitás és fokozatosan kiesnek a rendszerből, fokozatos fluktuáció mutatkozik meg az elmúlt évek alatt.

A szolgáltatási elemek bővítésével a klubok szakmai feladatai folyamatosan nőnek. Szakszerű gondozást, odafigyelést igényelnek az idősek a kor előrehaladtával, valamint a demenciával küzdő tagjaink száma is emelkedik.

Egyre nagyobb igény van az egyéni segítő beszélgetésekre. Személyre szabott igények figyelembevételével segítjük őket, amit a kollégákkal együtt, szakmai tudással, hozzáértéssel, türelemmel kiválóan megoldunk. Az elmúlt évben három alkalommal kellett mentőt hívni tagjainknak a rosszullét miatt. Két klubtagunknak, akik otthonukban kerültek súlyos egészségi állapotba, a mi közreműködésünkkel életmentő segítséget nyújtottunk.

Pénzbeli juttatáshoz szükséges beadvány előkészítésében közreműködünk. Helyi támogatásokról, juttatásokról tájékoztatást adunk, valamint ügyintézésben is segítséget nyújtunk. Felmerülő egyéb kérdésekben tovább irányítjuk klubtagjainkat.

Programjainkat alapvetően klubtagjaink érdeklődési körének megfelelően alakítjuk, havonta színes és változatos **szabadidős programokat** állítunk össze.

Nyártól ősziig főként a külső programjaink, szabadtéri kirándulásaink, sétáink közkedveltek, ősztől pedig a benti foglalkozásaink, programjaink a népszerűek. Őszől a múzeumi látogatásaink kerülnek előtérbe. 2022-ben Győrbe szerveztünk egy **nagyszabású kirándulást vonattal**. Kirándultunk a **Normafához** kisvasúttal és Libegővel jöttünk le a János-hegyről. **Városligetbe** látogattunk el több alkalommal, részletekben tekintettük meg a felújított ligetet. Egyik klubtagunk idegenvezetői tudásával részletesen ismertette a látni és tudnivalókat a jelenlévők számára. **Margitszigeti** sétáink rendszeressé váltak, ezeken már a kevésbé aktív klubtagjaink is részt tudtak venni. Tavasszal **az alcsúti**, és a **vácrátóti arborétumban** is kirándultunk.

A **Budai Várba** két alkalommal is ellátogattunk az elmúlt évben, ahol az újonnan felújított **Szent István** termet tekintettük meg. A színházi évadban nagyon sok alkalommal kedvezményes színházi előadásokon vehettek részt ellátottjaink az **Operettszínházban**, **Nemzeti Színházban**, valamint az önkormányzat által meghirdetett és szervezett koncerteken, eseményeken. A pozsonyi úti altemplomban az Udvari Kamaraszínház színházi történelmi előadásain ingyenesen vehettek részt klubtagjaink. Az elmúlt évben a **Nemzeti Kulturális Örökség pályázat elnyerése** eredményeként egy képzőművészeti és egy történelmi előadást tudtunk megszervezni neves előadók részvételével.

Kis csoportos foglalkozásaink egyre népszerűbbé váltak az elmúlt évben.

Szellemi és kreatív képesség fenntartását megelőzve az **angol csoport** 2020-ban jött létre, havonta 2 alkalommal találkoznak a tagok. Nagyon lelkes, kedves klubtagunk tartja az angol órákat, aki korszerű és aktuális gyakorlati tudást ad át az érdeklődőknek. A múlt évben emelkedett a résztvevők száma az angol csoportban.

Az elmúlt évben újra indíthattuk „**Egy légi utaskísérő emlékei**” című sorozatunkat, amelyet egyik klubtagunk vezet, aki légi utas emlékeiről mesél, valamint híres emberek életéről tart nagyon népszerű beszélgetéseket.

Közkedvelt **zenetörténeti előadásainkat Zelinka Tamás zenepedagógus előadásában** kéthavonta rendszeresen megtartottuk, mely programunk nagyon népszerű tagjaink körében.

KVÍZ foglalkozásainkra rendszeresen igényt tartanak klubtagjaink, ahol igencsak nagy szellemi tudás harc zajlik a résztvevők között. Ezt a program is kollegánk vezetésével valósul meg.

Mese és beszélgetés csoport találkozóink havonta két alkalommal kerülnek megtartásra, mindig aktuális témaköröket beszélünk meg, ami ott és akkor a meseelemzés kapcsán a résztvevőket foglalkoztatja (élet, halál, apaság, anyaság, család és egyéb). Az év második felében a mondák és legendák váltak népszerűvé, így a magyar történelem is górcső alá került az alkalmainkon.

Kézműves foglalkozásokat is tartunk, főként az ünnepkörökhöz kapcsolódóan, az utóbbi időben megfigyelhető volt tagjaink körében, hogy egyre nehezebb a kézügyességet igénylő alkotások elkészítése, mert már nincs türelmük az időseknek hozzá. Társasjáték és kártyajáték, sakkozás rendszeresen biztosított az érdeklődők számára.

A Balassi Klub **képzőművészeti** csoportjának 2022. évi tevékenysége: klubunkban 2019 októberében indultak el a képzőművészeti foglalkozások. Különböző művészeti technikák alkalmazásával, könnyen elsajátítható és alkalmazható módszerekkel készülnek a képek, amelyek elkészítéséhez nem szükséges művészeti előképzettség, rajztudás. Az évkör ünnepcít, az évszakok változásait követik a foglalkozások, az alkotókör támogató és elfogadó légköre segíti az alkotómunkát, a csoporttagok egymást inspirálva készítik el alkotásaikat. A természet változásait követhetjük nyomon az alkotásokon, az évszakok színeit, a csendéletek formáit minden csoporttag más technikával és látásmóddal ragadja meg. Alkotókörünkben nem cél a formák pontos követése, az alkotásoknak nem a szépségükkel kell hatniuk, hanem a kifejezés erejével.

A kör 5-6 állandó csoporttaggal és időnként becsatlakozó klubtaggal működik, rendszeresen a foglalkozások. A csoporttagok igényeihez mérten működik a kapcsolattartás, egyéni beszélgetésekkel és tanácsadással is. A klubban, vagy otthon elkészült munkákat megbeszéljük, papírkeretbe tesszük.

Grafikai alkotások: ceruzarajzok, porpasztellek és aquarellek-, illetve akril technikával készült festmények láttatják az alkotók személyiségét és stílusát.

2023. március 8-án a csoporttagok egy év alatt elkészült munkáiból állítottunk össze egy kiállítást. A kiállítás bemutatja, milyen művészeti technikákat sajátítottak el és használnak magabiztosan a klubtagok: akrilfestéssel, finom ceruzarajzokkal, a pasztellkréta elmosott könnyedségével születtek meg az alkotások. A válogatás közös döntéssel jött létre, a kiállítás felrakásában is aktívan részt vettek a tagok.

Sok szín, fény, érzelm tükröződik a kiállított képeken, felismerhetővé vált az alkotók stílusa. Képeik szabad megfogalmazásában láhattuk - tematikánk szerint - az évkör spiritualitását, a természet változásait.

Minden hónapban a **születésnapjukat** ünneplő tagjaink részére megszerveztük klubunkban az ünnepséget. Mindenki tortát és üdvözlő ajándékkártyát kapott, akik nem tudtak részt venni a születésnapon desszertet kaptak.

2022. évben **klubgyűlést** tartottunk, ahol a felmerült problémákat átbeszéltük. Ötleteiket, észrevételeiket kérdőívben jelezték felénk tagjaink.

A hagyományos **ünnepkörökhöz** kapcsolódó ünnepeket megtartottuk az elmúlt évben. A járványhelyzet után helyreállt a rendszeres programjaink megtartása. Nagy létszámú rendezvényeink elindultak már január hónapban az újév köszöntésével, a kocsonyapartival. Februárban farsangi zenés-táncos mulatságot tartottunk, március hónapban a nők napját ünnepeltük meg. Áprilisban a húsvéti ünnepséget szerveztük meg. Október hónapban az idősek világnapját ünnepeltük, valamint az advent időszakában a karácsonyi nagyszabású rendezvényre készültünk fel. Részt vettünk a természetbeni juttatások osztásában (alma, muskátli, burgonya, fenyőfa)

Részt vettünk az idősök Balatonfenyvesi nyaraltatásában, a tavaszi és őszi turnusban 1-1 hét kísérést és felügyeletet vállalt 2 fő kolléga.

Adventi hangverseny szervezésben is részt vettünk. immár a XV. alkalommal került megrendezésre.

Közösségi szolgálat keretében az elmúlt évben 2 fő középiskolás vett részt önkéntes munkában a klubprogramok szervezésében, lebonyolításában, valamint segítséget nyújtottak tagjaink részére (infokommunikációs tanácsadás, kísérés stb.)

Programjaink mellett szolgáltatásaink egyre népszerűbbek.

City tv segítségével felvételre került gyógytornászunk összeállításában hétfőtől-péntekig egy-másra épülő 5 alkalmas sorozat, (főként ülő torna) ami naponta vetítésre kerül a délelőtti műsorban. (nemcsak a zárva tartás alatt, hanem azóta is műsoron van) A visszajelzések alapján nagyon örültek tagjaink ennek a lehetőségnek is. Gyógytorna a klubban heti két alkalommal van, amit nagyon szeretnek tagjaink, egyéni segítséget is mindig kapnak. A zenés Kata tornát pedig az aktívabb tagjaink részesítik előnyben heti egy alkalommal.

A pedikűr, fodrászat, masszázs, varrás is nagyon népszerű. Egyre nagyobb az igény e szolgáltatásokra, folyamatosan emelkedik az igénybevevők száma. Felmerült a masszázs szolgáltatás bővítésének igénye, amelyet 2023. januártól sikerült bővíteni.

2.2.1.2 Belgrád klub

A Belgrád Rakparti Idősek Klubjába a 2022. évben 16 új ellátottat vettünk fel nappali ellátásra. Ebben az évben a 16 fő új ellátott mellett 5 fő nyújtotta be igényét nappali ellátásra, ők várólistára kerültek.

A legfontosabb célkitűzésünk az volt, hogy a nappali ellátás keretein belül felvételt nyert emberek minden nap aktív részesei legyenek a klub életében, akik szívesen töltik idejüket a klubban, aktívan részt vegyenek a programokon. A klub állandó programjai:

- Gyógytorna,
- Fitness
- Gyógymasszázs,
- Orvosi konzultáció,
- Fodrászat,
- Mentálhigiénés foglalkozás,
- Pedikűr,
- valamint egy varrónő által biztosított szolgáltatás.

Január:



Január hónapban a Zwack Múzeumban jártak Klubtagjaink. A látogatás során körbevezették az érdeklődőket a gyárban, majd a legvégén egy kis kóstolóval búcsúztattak bennünket.

Március:

Márciusban a kulturális rendezvények mellett a Nemzetközi Nőnap alkalmából köszöntöttük női és férfi Klubtagjait. A hölgyek virágot a férfiak egy csomag édességet kaptak ajándékba.

Márciusban több kulturális rendezvényre látogattunk el. Megtekintettük a Hegedűs a háztetőn című előadást a Budapesti Operettszínházban. Ellátogattunk a Mozdonyjavító csarnokba, és a Budavári Palotába.

Március hónapban egy zenei délutánt adott Éliás Tibor és Vendégei a Belgrád rakparti Idősek Klubjában.

Április:

Április hónapban tavaszköszöntő zenés-táncos délután került megrendezésre, melyen a Belgrád rakparti Idősek Klubjának egyik klubtagja és zenekara adott élő zenés koncertet.

Május:

Május 2-án megkezdte pihenését az első turnus a Balatonfenyvesi Önkormányzati Üdülőben. Kiemelkedően magas volt a jelentkezők és a résztvevők száma is, mind a négy turnusban.

A fürdőzés és napozás mellett kültéri programokon is részt vettek az üdülésen résztvevők.

Június:

Június hónapban főként a kultúra és a szabadidő programoké volt a főszerep. Jártunk a Gödöllői Kastélyban és a Néprajzi Múzeumban is.

Július:

Július hónapban látogatást tettünk a Pénzmúzeumba, ahol emblemikus banktörténeti tárgyakból álló gyűjteményt, illetve a Magyar Nemzeti Bank bankjegy- és érme kollekcióját tekintettük meg.

Szeptember:

Ősszel ismét megkezdtek pihenésüket a Balatonfenyvesi Önkormányzati Üdülőbe jelentkezők. A tavaszihoz hasonlóan rendkívül sok jelentkezési lapot nyújtottak be.

Szeptember hónapban a Klubtagokkal ellátogattunk a Vajdahunyad várába is, valamint kirándultunk a solymári Rózsika forráshoz és a Gül Baba türbéjénél is megtekintettük a rózsakertet.

Október:

2022. október 1-jén tartottuk a Klubban az idősök világnapja rendezvényünket. Október hónapban ellátogattunk a Vendéglátóipari Múzeumba, valamint a Light Art Museumba.

November:

Novemberben Kúthy Helga rendőr százados tartott előadást a biztonságos internet használatról és a karácsonyi bevásárlások időszakában a leggyakrabban előforduló bűnelkövetési módok megelőzéséről a Belgrád rakparti Idősök Klubjának tagjai részére.

December:

A Klubkarácsonyra ebben az évben december 16-án került sor. A műsort követően karácsonyi csomaggal ajándékozta meg a jelen lévő klubtagokat az V. kerületi Önkormányzat. A csomag kiosztását követően töltött káposztával kínáltuk meg a vendégeket, melyet otthon fogyaszthattak el a résztvevők.

December 24-én a már megszokott módon az egyedülállóknak külön karácsonyi ünnepség került megrendezésre. A karácsonyi menü halászlé, kacsacomb, párolt káposzta, bejgli és zserbó volt.

Összefoglalva a korábbi évnél kicsivel könnyebb, de így is sok kihívással teli évet zárhattunk magunk mögött. Reméljük, hogy a következő év egy vidám, programokkal teli időszakot hoz magával.

2.2.1.3 Vadász Klub

A klub engedélyezett férőhelye összesen 100 fő. A klubtagságot igénylők száma folyamatosan növekszik. Ez köszönhető annak, hogy a 2022-es évben a COVID-19 járvány utáni időszakban egyre többen költöztek be a Vadász utcai Nyugdíjas Házba, ahol hamar megismerkedtek a klubtagság előnyeivel, illetve az általunk nyújtott szolgáltatásokkal.

A 2022-es évet 95 klubtaggal kezdtük, az év végére pedig elértük a 102 főt.

A 2022-es évben próbáltunk nagy hangsúlyt fektetni arra, hogy programjaink a férfiak érdeklődési köreit is érintse.

2022. évi programok

Állandó szolgáltatások a klub területén:

- Fodrász
- Pedikűr
- Gyógytorna
- Fitnesz torna
- Masször
- Angol nyelvoktatás kezdőknek és haladóknak (fél éven keresztül)

2022. évi programok havi áttekintéssel:

- **Január:**
 - Eötvös 10 – Keleti Éva fotókiállítás
 - Kocsonya parti
 - Február:
 - Szabadság téri séta
- **Március:**
 - Hajdu Steve színművész előadása
 - Szamos Csokoládé Múzeum látogatás
 - Józsa Judit Galéria látogatás
 - Eiffel ház megtekintése
- **Április:**
 - Magyar Zene Háza megtekintése, körbejárása
 - Sakura ünnep a Fűvészkertben
 - Zelinka Tamás - irodalmi délután
 - Magyar Pénzmúzeum és Látogatóközpont bejárása
- **Május:**
 - Operaház – felújítás utáni első bejárás
 - Millennium háza
 - Főörség és Lovarda látogatása
- **Június:**
 - Budajenő – egész napos kirándulás
 - Magyar Vasúttörténeti Park látogatása
- **Július:**
 - Filmklub – minden csütörtökön
 - Irodalmi délután
- **Augusztus-szeptember:**
 - A nagy hőség és az üdülések, illetve nyaralások miatt nem szerveztünk kültéri kirándulásokat és programokat.
 - Gyümölcs/fagylalt délutánok
- **Október:**
 - Néprajzi múzeum
 - Egészségsgiget
 - Szüreti mulatság
 - Szépművészeti Múzeum körbejárása
 - Bory-vár egész napos kirándulás
- **November:**
 - Néprajzi Múzeum látogatás
 - Light Art Múzeum látogatás
 - Gödöllői Királyi Kastély látogatás
- **December:**
 - Operabarátok - Diótörő előadás
 - Irodalmi délután

A külső helyszínre szervezett programok, illetve kirándulások maximum 20-22 fő részvételével zajlottak. A klub területén szervezett előadások pedig 10-40 fő részvételével valósultak meg.

A külsős programok szervezésénél figyelembe vettük, hogy a 65 év feletti klubtagok kitudják használni kedvezményüket, így több múzeumba is sikerült ingyenesen ellátogatnunk. Törekedtünk arra is, hogy a külsős programok mozgáskorlátozott klubtagjaink számára is elérhetőek legyenek, ez szinte alapfeltétele volt egy-egy kiállítás vagy múzeumlátogatás megszervezése esetén.

2.2.1.4 Étkeztetés

A nappali ellátás szolgáltatásai közé tartozik a meleg étel biztosítása és annak helyben fogyasztásának, vagy elvitelének lehetősége is.

Az étkeztetés keretében, a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 62.§ (1) azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen: - koruk, - egészségi állapotuk, - fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, - szenvedélybetegségük vagy- hajléktalanságuk miatt.

Az Egyesített Szociális Intézményben az étkeztetés részletes szabályait az önkormányzat mindenkor hatályos 5/2022.(III.10.) számú rendelete határozza meg.

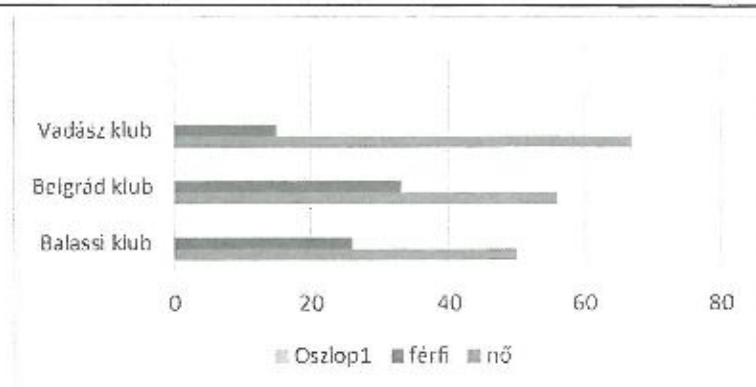
Az étkeztetés keretében a klub biztosítja a helyben étkezés, illetve az elvitel lehetőségét is. Lehetőség van egyszeri, illetve háromszori, illetve menüválasztásos étkezés igénybevétele.

Az ételek kiadagolása, illetve tálalása 11:00-tól -13:00 óráig tart. A tálalókonyhában a HACCP előírásai szerint történik az ételek kiszolgálása, hőkezelése, tárolása. Mind a három intézményben kulturált körülmények között étkezhetnek az ellátottak.

2022 évben is a Prizma Junior Közétkeztetési Zrt. biztosította a kerületi nyugdíjasok közétkeztetését, a Képviselő-testület döntése értelmében. Folyamatos a kapcsolat a klubok és a főző konyhák között, a szolgáltató igyekszik kérésünket kielégíteni. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az étel változatosabb, ízletesebb lett. Azonban meg kell jegyezni, tekintve hogy a célcsoport több ezer adagos napi étkezést bonyolít a fővárosban és vidéken is, elő szoktak fordulni ebből adódóan kisebb zavarok, amit igyekszünk minél hamarabb orvosolni. A célcsoport képviselői és kollégáink időközönként közös egyeztetést tartanak, ahol átbeszéljük az aktuális eseteket, és megvizsgáljuk, hogyan lehet javítani az esetleges problémákon a jövőben.

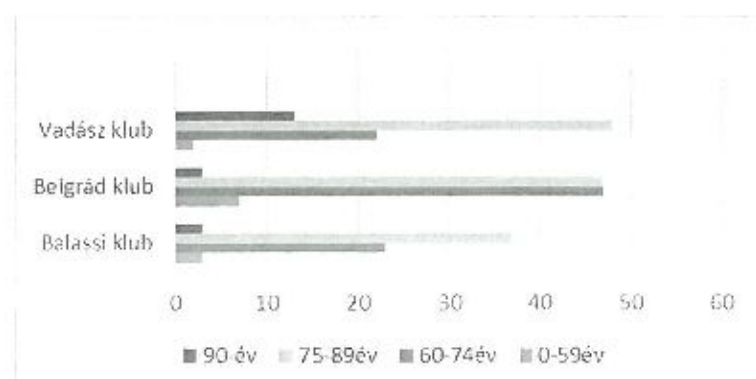
2022.évhez képest a Balassi illetve a Vadász klubban emelkedett az étkezést igénybe vevők száma, a Belgrád klubban némileg csökkent.

Étkezők megoszlása nemek szerint:



	Balassi Klub (76)	Belgrád Klub (89)	Vadász Klub (82)
Nő/fő	50	56	67
Ffi/fő	26	33	15

Az étkezők megoszlása kor szerint:



	Balassi Klub (76 fő)	Belgrád Klub (89 fő)	Vadász Klub (82 fő)
0-59 év	3	3	4
60-74 év	29	42	22
75-89 év	40	43	47
90- év	4	1	9

Térítési díjat fizetők és térítésmentesen étkezők aránya:



/fő	Balassi Klub	Belgrád Klub	Vadász Klub
Térítési díjat fizet	52	82	81
Nem fizet	24	7	1

Pályázat

2022. évben „Kulturális programok a belvárosi idősök klubjaiban” címmel sikeresen pályáztunk a Nemzeti Kulturális Alap Közművelődés Kollégiuma által kiírt tenderen. Összesen 400.000.-Ft-ot nyertünk, melyből színvonalas programokat valósítottunk meg. A zene már önmagában gyógyító hatású, oldja a feszültséget és fokozza az összetartozás élményét.

A Belgrád rakparti Idősek klubjában 2022 októberében a Pengetős Trió formáció tartott olyan koncertet, mely minden résztvevő számára felejthetetlen élményt nyújtott.

A citera, a tambura, a koboz, mint rég nem látott rokonok találkoznak a Pengetős Trió muzsikájában. Rokon hangszereket szólaltatnak meg, programjuk mégis rendkívül egyedi, amelynek alapja e három hangszer együtthangzása. A zenekar repertoárjának alapja az autentikus népzene, amelyet nyitottan, kreatívan és alázattal gondol újra, formál saját képére. Muzsikájukat a virtuozitás, innováció és tradíció egyaránt jellemzi. A tagok mindhárman elkötelezett hívei és művelői a magyar népzenenek.

A Vadász utcai Idősek klubjában 2022 októberében Juhász Erzsébet előadóművész partnerével a magyar népdalok és az operett világába kalauzolta el a klubtagokat, egy jó hangulatú, táncolással egybekötött Szüreti mulatság keretében.

Sokan vannak, akiknek már gondot okoz egy viszonylag távolabbi színház, múzeum elérése, az ő esetükben óriási jelentősége van annak, hogy helyben kaphatnak kulturális élményeket, programokat.

A Balassi Bálint utcai klubban 2022. októberében Gimcsy Péter művészettörténész, a Magyar Nemzeti Galéria munkatársa tartott a képzőművészet iránt érdeklődőknek egy remek előadást, Szinyei Merse Pál életművéről. Az előadást hatalmas érdeklődés övezte.

Majd 2022 decemberében Dr. Romsics Ignác történész tartott rendkívül érdekes előadást a magyar történelem sorsfordító pillanatairól. Erre az előadásra szintén óriási érdeklődés mutatkozott.

Szerencsére sok olyan ellátottunk is van, aki még aktív, és szívesen részt vesz külső programokon. Így az őszi folyamán a Bory várba, a Gödöllői kastélyba, Gül Baba Türbéjébe, a Mezőgazdasági Múzeumba és a Magyar Kereskedelmi és Vendéglátóipari Múzeumba szervezett látogatásokon részt vevők óriási élményekkel lettek gazdagabbak.

Intézményeinkben alapvetően igyekszünk magas színvonalú szolgáltatást nyújtani, de az NKA pályázati lehetőségével sikerült még színesebbé tenni az ellátások palettáját. A magyar kultúra annyi kincset rejt, közelebb hozásával emelni tudtuk a színvonalat intézményeinkben.

Balatonfenyves:



Rendkívül nagy örömmel vették az idősek, hogy a tavalyi évben már tavasszal és szeptemberben is lehetőség nyílt megszervezni a balatoni üdülést a Fenyves táborban. Nyolc turnusban mintegy 320 nyugdíjas üdülhetett az önkormányzat jóvoltából. Élményekben gazdagon tért haza mindenki a nyaralásról, mely sokáig beszédtema volt közöttük.

Összegzés:

Belváros – Lipótváros Önkormányzatának nappali ellátást nyújtó intézményei a 2022. évnek is azzal a céllal indultak neki, hogy a generációk között erősödjön a szolidaritás, enyhüljön az idősök kiszolgáltatottsága, elmagányosodása. A magukra maradt, családvesztett idős embereknek gondozást és szeretetteljes közösséget, kulturált környezetet és változatos, sokszínű programot biztosítsanak. A tavalyi évben is folyamatosan együttműködtünk a fenntartó önkormányzattal, és maximális támogatását kaptunk.

Célunk továbbra is az, hogy lelkiismeretes, tapasztalt munkatársainkkal segíthessünk a hozzánk forduló embereknek.

Hosszútávon megőrzendő értéknk tekintjük, hogy igazodva a változó gazdasági és társadalmi feltételekhez az időskorú emberek számára a szociális biztonsági szempontoknak megfelelő színvonalú ellátást nyújtsunk, és komplex szolgáltatást biztosítsunk. Ehhez a munkához biztonságos munkahelyi légkörre, sok erőre és biztos pszicho – szociális háttérrel rendelkező munkatársakra van szükség, épp ezért célunk a munkatársak mentálhigiénéjének megőrzése, erősítése.

2.2.2 A Kossuth Lajos utcai Szolgáltató Központ által nyújtott szolgáltatások

1. Étkeztetés kiszállítással
2. Házi segítségnyújtás
3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2.2.2.1 Étkeztetés kiszállítással

Az 1993. évi III. törvény 62.§ szerint étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes az étkezéssel más módon gondoskodni.

A kerületünkben élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek részére is lehetőséget kell biztosítani az étkeztetés igénybevételére, illetve segítséget kell nyújtani a saját lakóhelyükön történő étkezés biztosítására.

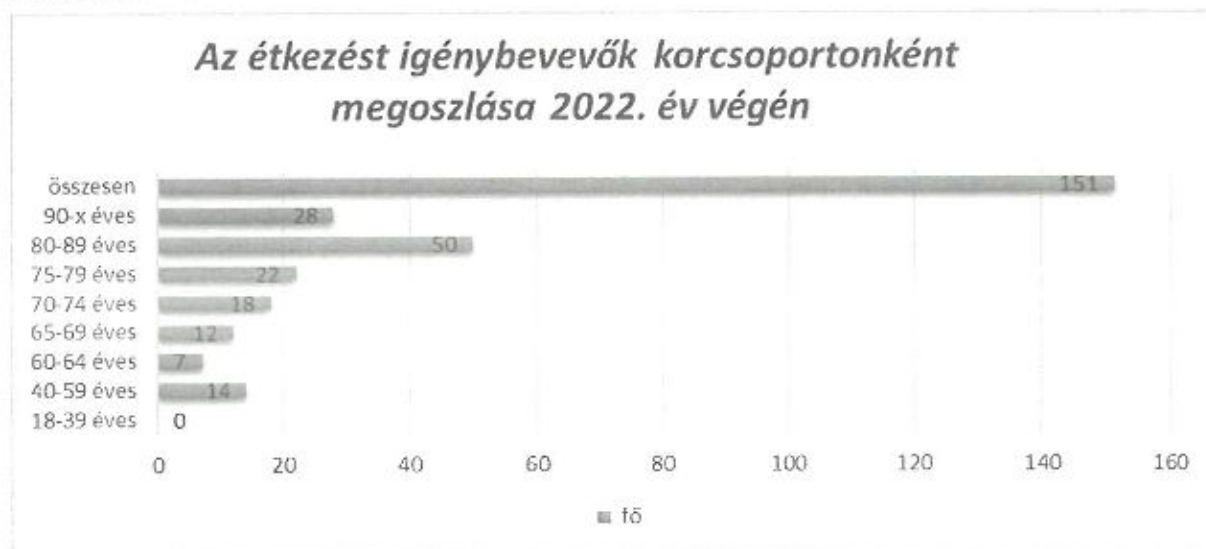
A kerületben az étkeztetés 1986. óta az év minden napján meleg étel biztosításával történik. Az étkeztetés igénybe vehető:

- házhoz szállítással az év minden napján
- hetente 5x (hétfőtől-péntekig), vagy hetente 7x (hétfőtől-vasárnapig)

A házhozszállítást kérő ellátottak a hatályos jogszabályi előírások szerint, a HACCP által meghatározott, egyszer használatos, felcímkézett, fóliázott, mikrohullámú sütőben használható műanyag edényben kapják meg az ebédet. A házhozszállításra a főzőkonyha alvállalkozóval kötött szerződést, a szállítást gépkocsival történik. Az ebéd lakcímre történő szállítása a délelőtti órákban történik.

Az étkezésért fizetendő térítési díjat az 5/2022. (III.10.) sz. Belváros-Lipótváros Önkormányzata helyi rendeletében szabályozza.

Statisztikai adatok:



2.2.2.2 Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja az 1993. évi III. törvény 63. § alapján, hogy az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, saját lakókörnyezetében biztosítsa.

A fő ellátotti csoport a kerület időskorú lakossága, de a szolgáltatást biztosítani kell azoknak a pszichiátriai betegeknek, fogyatékos személyeknek, valamint szenvedélybetegeknek is, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.

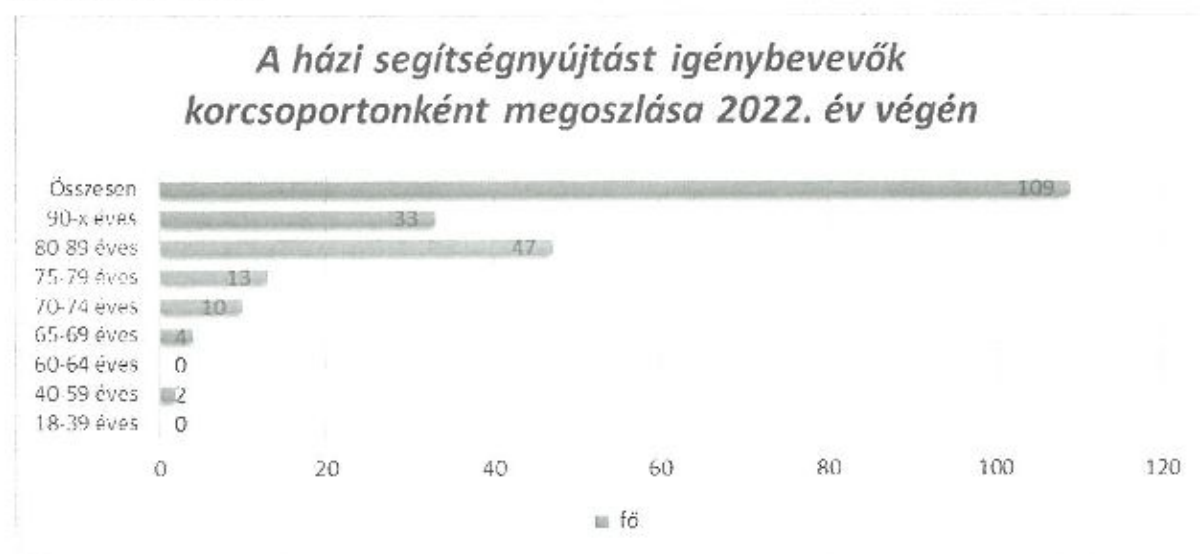
A 2022. évben a kerületi lakosok házi segítségnyújtás iránti igényét a Kossuth Lajos utcai Szolgáltató Központ látja el 16 fő gondozó, 1 fő vezető gondozó, az ellátás szakmai vezetőjének felügyeletével.

2010. augusztus 18. óta az 1993. évi III. tv. 63.§ módosított 4. bekezdése alapján a szolgáltatás iránti kérelem során az intézményvezető által kijelölt személy, jelen esetben a vezető gondozó végzi a gondozási szükséglet felmérést, és a jogszabályban meghatározott értékelő adatlapon (3. számú melléklet a 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet alapján) szereplő mérőtáblát a háziorvossal együttműködve tölti ki. Az értékelő adatlapon célrt pontszám az irányadó annak tekintetében, hogy az ellátást igénylő személy házi segítségnyújtás keretében személyi gondozás vagy szociális segítség igénybevételére jogosult.

A házi segítségnyújtást a szakvéleményben meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet vizsgálata során az ellátást igénylő a pontszámok alapján a III. fokozatba sorolható (teljes ellátásra szorul), akkor a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A házi segítségnyújtásért fizetendő térítési díjat az 5/2022. (III.10.) sz. Belváros-Lipótváros Önkormányzata helyi rendeletében szabályozza.

Statisztikai adatok:



Kerületünkben a házi segítségnyújtást leginkább a 80-89 év feletti korosztály veszi igénybe. A szolgáltatások igénybe vevőinek 44 %-a tartozik ebbe a korosztályba. Ellátottaink 31 %-a 90 év feletti.

A házi segítségnyújtást igénybevevők 90 %-a személyi gondozás igénybevételére jogosult, de természetesen számukra a szociális segítség keretében nyújtott tevékenységek körét is biztosítjuk, egyéni szükségletük és szociális körülményeik figyelembevételével.

A szolgáltatást igénybe vevők többségében személyi és környezeti higiénia fenntartásában, ügyintézésben, vásárlásban, gyógyszeresedés monitorozásában és háztartási tevékenységek ellátásában kéri a segítséget. Ezen túl az igénybevevő személyek mentális támogatására is nagy hangsúlyt fektetünk.

2.2.2.3 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2022. évben is a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel kötött szerződésben meghatározott feltételek alapján biztosítottuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

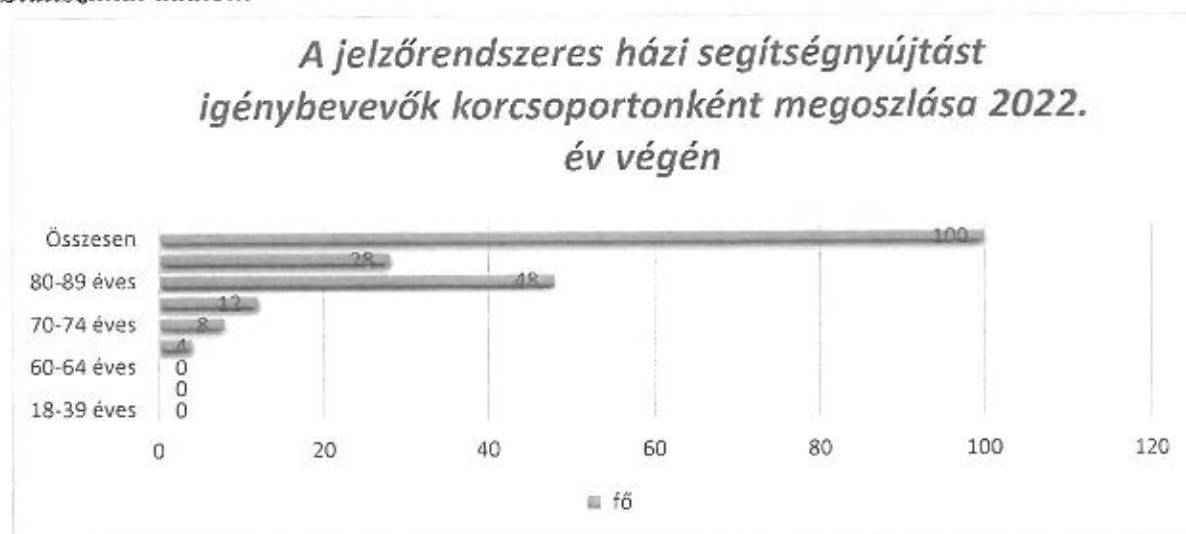
A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az 1993. évi III. törvény 65. § alapján a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely felügyelet szolgáltatási elemet biztosít, továbbá biztosítja:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe Belváros- Lipótváros közigazgatási területére terjed ki folyamatos készenléti rendszerben, térítésmentes igénybevételi lehetőséggel.

Statisztikai adatok:



2019. év őszén elindítottuk az „Okos otthon” elnevezésű pilot programot a jelzőrendszeres készülékekkel már rendelkező ellátottaink köréből 15 fő részére. A program célja az idősök biztonságérzetének fokozása, és az, hogy a lehető leghosszabb ideig otthonukban maradhassanak. A programban részt vevő ellátottak részére további digitális eszközök kerültek kihelyezésre, mint okos gyógyszeradagoló, szénmonoxid érzékelő, tűz-füst jelző, hőmérséklet érzékelő, hűtőszekrény nyitó érzékelő, és ajtó - ablak nyitását érzékelő berendezés. Az „Okos otthon” programban résztvevők számára biztosítottunk tablet készülékeket is, melyeken keresztül videó-vizitot kezdeményezhetnek egy kerületi belgyógyász szakorvos bevonásával, továbbá skype kapcsolat segítségével kommunikálhatnak a kerületi rendőrkapitányság munkatársával, és a diszpécserekkel.

A program sikerességéért az ESZI Kossuth Lajos utcai Szolgáltató Központjának dolgozói a Segítő Kezek nonprofit Kft. munkatársaival együttműködve dolgoznak.

2022. év első felében sikerült lecserélnünk az összes IST Vivago típusú készüléket a korszerűbb DOMI típusra.

A szolgáltató központ szorosan együttműködik a Segítő Kezek az Aktív Évekért Nonprofit KFT. vezetőivel, diszpécseraival és időslátogatóival a kerületben élő idős lakosság igényeihez igazodva.

A társintézményekkel rendszeres a kapcsolattartásunk, együttműködésünk, ami elősegíti az ellátást igénybevevők érdekében végzett tevékenységünk eredményességét.

Továbbra is kitűzött célunk, hogy az idős személyek ellátásában a kerület vezetését által képviselt, „idősbarát kerület” címet is elnyert szemléletmódot tudjuk közvetíteni az igénybevevőink felé. Ennek tekintetében a Kossuth Lajos utcai Szolgáltató Központból nyújtott mindhárom szolgáltatást személyközpontúan, kellő empátiával, magas szakmai színvonalon biztosítjuk. Ez irányú törekvésünket igazolja az a magas számú pozitív visszajelzés, amit az ellátottainktól és hozzátartozóiktól kapunk.

A Kossuth Lajos utcai Szolgáltató Központ dolgozói:

- 1 fő vezető gondozó
- 1 fő szociális segítő
- 1 fő jelzőrendszeres koordinátor
- 16 fő szociális gondozó

2.2.2.4 Vadász utcai kihelyezett házi segítség nyújtás

A Vadász utcai Nyugdíjasházban élő lakók részére Belváros-Lipótváros Önkormányzata speciális házi segítségnyújtás ellátást biztosít, ami folyamatosan elérhető az igénybevevők számára az év minden napján (hétfőn és ünnepnapokon is). Az ellátást a Nyugdíjasházban kihelyezett gondozói stáb (6 fő szakképzett gondozó 1 fő csoportvezető irányításával) végzi napi 24 órában. A házi segítségnyújtás keretében az ellátott saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást – az igénylő szükségleteinek megfelelően. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, írásbeli vagy szóbeli kérelemre indul. A házi segítségnyújtásért fizetendő térítési díjat a fenntartó az 5/2022. (III.10.) sz. Belváros-Lipótváros Önkormányzata helyi rendeletében szabályozza.

A gondozók az ellátás során segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és



egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani. A házi segítségnyújtás szolgáltatási elemeit a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM. rendelet szabályozza.

Szociális segítség keretében biztosított tevékenységek:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemlhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltás
- segítségnyújtás az étkezés előkészítésében
- mosogatás

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Személyi gondozás keretében biztosított tevékenységek:

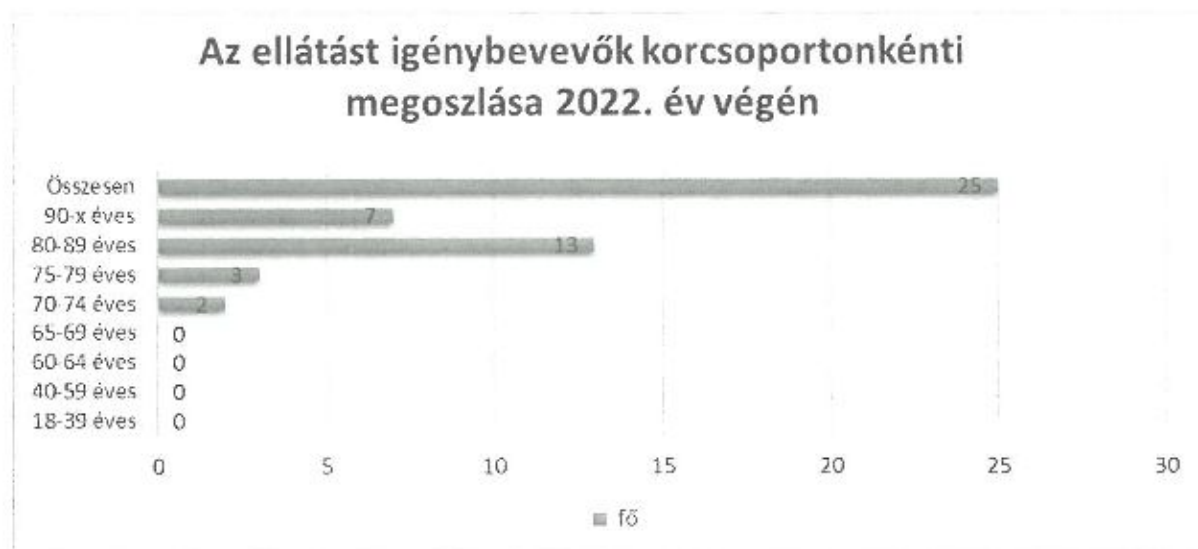
Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében közreműködés, használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A Nyugdíjsház specialitása továbbá az, hogy minden lakásban egy segélyhívóval ellátott jelzőrendszer van kiépítve, így az ellátottak krízishelyzet esetén a jelzőgomb megnyomásával a lehető leggyorsabban tudnak segítséget kérni és kapni a házban szolgálatot teljesítő gondozótól.



A Vadász utcai Nyugdíjsházban különös gonddal ügyeltünk az eszközöknek, a lakók környezetének és a közösen használt helyiségeknek a fertőtlenítésre, így sikeresen kerültük el a koronavírusos, influenzás megfertőződéseket.

A ránk nehezedő rendkívüli terhelés ellenére is sikerült az igénybevevők részére biztosítani a zökkenőmentes ellátást.

2.2.3 Időskorúak Gondozóháza – szakosított ellátás

Ellátottak száma 2022. december 31-én: 15 fő

Ellátotti létszám átlagosan: 14 fő/hó

Éves térítési díj befizetés összesen: 14.922.984 Ft.

Utólagos térítési díj befizetés (2022. évi elmaradások): 233.170 Ft

Térítési díj befizetés elmaradás: 0 Ft

Az Egyesített Szociális Intézmény Időskorúak Gondozóháza működési engedélye azon 18. életévüket betöltött személyek befogadására terjed ki, akik magukról önállóan nem tudnak gondoskodni vagy arra csak részben képesek. Ellátásuk időtartama 1 év, melyet további 1 évvel lehetőség van meghosszabbítani, amennyiben azt az egészségi állapot indokolja, illetve lehetővé teszi.

Intézményünkbe 2022-ben 10 új ellátottat vettünk fel (9 fő nő és 1 fő férfi), közülük 4 lakó került be kórházból (1 fő férfi, 3 fő nő), illetve 1 gondozottunk más bentlakásos intézményből érkezett, míg a többiek saját otthonukból, valamilyen állapotváltozás miatt. A bekerülők között 2 esetben jelölt diagnózis a demencia, azonban számukra gondnoki kirendelő határozat nem született, illetve intézményünkben sem történt erre irányuló kezdeményezés, így a gondnokolt lakók száma adott évben 2 fő. A felvételt kérelmezők az

esetek jelentős részében fizikai állapotromlás miatt igényelték az ellátást, 4 ellátott bekerülése tartós intézményi elhelyezéséig volt szükséges, illetve 2 esetben szolgált indokként is a demencia.

A más bentlakásos intézményből történő költözésnél – épp úgy, mint tavaly – idén is a gondozási körülmény jelent meg indokként.

Az intézményi létszám éves átlaga 14 fő volt.

2022-ben 9 lakó szerződése szűnt meg, 1 esetben tartós elhelyezés miatt, 1 lakónk más átmeneti intézménybe költözött, 3 fő elhunyt.

2 lakónk esetében kellett mentőt hívni megkezdett újraélesztéshez, őket a szakszerű ellátást követően kórházba szállították, azonban egy ellátottunk állapotát olyan súlyosnak ítélte meg a kikerülő mentő, hogy a hozzátartozó kérésére a lakót intézményünkben nem szállították el csak az exitust követően. Esetében a végtisztességhez való jogát maximálisan szem előtt tartva őt a beteg szobába áthelyeztük, hozzátartozói számára a látogatást és búcsút biztosítottuk megfelelő körülmények között.

A fizetési kötelezettségének mindenki eleget tett, a térítési díjakat befizették, ennek folytán térítési díj hátralék nem keletkezett.

Egy hadigondozott ellátottunk térítési díjának megfizetését a Hadigondozottak Közalapítványa szerződésben vállalta, ennek ügyintézése okán alakult ki részéről eltolódás a díjfizetést illetően, azonban ezt az Alapítvány záros határidőn belül rendezte.

Intézményünkben évek óta jól működő és közkedvelt programként jelenik meg a gyógytorna, pedikűr, fodrász, „elmetorna Tündivel”, születésnap köszöntések, állami- és egyházi ünnepek szervezése, továbbá a tavalyi évhez hasonlóan 2022-ben is sikerült 2 alkalommal együttesen elhagynunk az intézmény épületét és ellátogattunk a Hild téri játszótérre. A kirándulások alkalmával a BLV munkatársai segítségét kértük, hogy a játszótéren legyen pár székhöz a meglévő padok mellett. A kirándulások alkalmával a Vadász utcai idősek klubja dolgozói segítettek nekünk abban, hogy rövid idő alatt mindenki kijusson a térre, illetve az Önkormányzat munkatársai segítették a mosdóhasználatot számukra.

A BLESZ Pszichiátria egy dolgozója lakóink számára továbbra is rendszeresen megszervezte a zeneterápiás foglalkozást, amely során lakóink a már ismert „Ronnie Gardiner módszer alapján tovább bővíthették ismereteiket a zeneterápián belül – illetve új lakóink lehetőséget kaptak a csoportfoglalkozásba történő becsatlakozásra, amely segítségével betekintést nyerhettek a zene, a ritmus világába.

A fentiekből látszik, intézményünk továbbra is jó kapcsolatot ápol az egyes társintézményekkel. Idén is rengeteg adományt kaptunk (gyógyszereket, újságot, ruházati- és lakástextiliát, üdítőt, kávét és édességet).

2022-ben 50%-os fenntartói hozzájárulással intézményünk egy félautomata defibrillátort vásárolhatott – segítve ezzel azokat a helyzeteket, amikor újraélesztésre van szükség, év végén pedig jelentős mennyiségben bővíthettük lakástextil-készletünket ágyneművel, plédokkal és inkontinencia ellen védelmet nyújtó gumilepedőkkel.

Az Egyesített Szociális Intézmény Időskorúak Gondozóháza a továbbiakban is elkötelezett a szociálisan rászorulókat támogatásában, így igyekszünk minél szélesebb körben segítséget nyújtani a hozzánk fordulóknak. Sok esetben a jelentkező egészségi állapota nem teszi lehetővé a Gondozóházba történő beköltözést, de ilyenkor is próbálunk tanácsokkal, ötletekkel szolgálni a hozzánk fordulóknak, hogy hozzátartozójuk esélyt kapjon egy megfelelő ellátásra akkor is, ha intézményünkben nincs mód az elhelyezésre.

Budapest Főváros Kormányhivatala hatáskörében eljárva a Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. Kerület Önkormányzat által fenntartott Egyesített Szociális Intézmény Időskorúak Gondozóháza S0251385 ágazati azonosítóval rendelkező Nádor utcai telephelyen 2022. augusztus 11. ellenőrzést tartott.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet értelmében az előírt vizsgálati cél annak ellenőrzése volt, hogy a szociális szolgáltató a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e, melyről BP/0502/00817-3/2022. ügyiratszámom jegyzőkönyv készült. Az ellenőrzés során feltárt kisebb hiányosságokat az intézmény pótolta, illetve a szükséges korrekciót az észrevételek alapján elvégezte, amit a fenntartó XI/S-35805/2022. ügyiratszámom benyújtott dokumentumban a helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyvben foglaltakra reagálva megküldte a BFKH részére.

A vizsgálatba bevont Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Népegészségügyi Osztály ellenőrzése során továbbá megállapítást nyert a BP-02/NEO/33029-3/2022 ügyiratszámú jegyzőkönyve értelmében, hogy az intézményre vonatkozó közegészségügyi követelmények, valamint a dohányzóhely kijelölésére vonatkozó jogszabályi előírások teljesülnek, illetve a Pest Megyei Kormányhivatal PE/EL/01328-3/2022 tájékoztatása alapján az engedélyes címen található melegítőkonyha működtetése az élelmiszerlánc-biztonsági szabályoknak megfelelően működik.

Az ellenőrzést végzők a helyszíni ellenőrzés során megállapították, hogy az intézményben rend és tisztaság tapasztalható, a családi környezetet és az évszakhoz illő dekorációt pozitívan értékelték, illetve szóbeli dicséretben részesítették a dolgozókat kiváló szakmai munkájuk miatt – kiemelve a jól kidolgozott előgondozási adatlapot, az egészségügyi dokumentáció és egyéni gondozási tervek szemlélyre szabottságát és részletességét.

Összeségében elmondták, hogy a feltárt apróbb hibák ellenére is úgy tapasztalják, hogy a Gondozóház jól működik és szakmailag jó kezekben van.

Mind a Kossuth Lajos utcai Szolgáltató Központban, mind a Vadász utcai Nyugdíjasházban igen nagy kihívást jelent a nyugdíjba vonuló kollégák utánpótlása, mert sajnos nagyon nehéz olyan megfelelő képesítéssel rendelkező új kollégákat találni, akik az általunk elvárt szemléletmódot maradéktalanul tudják képviselni.

2.2.4 Közösségi pszichiátriai ellátás

A közösségi ellátás célja a pszichiátriai betegek lakókörnyezetben történő gondozása, továbbá gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése.

Az ellátás keretében biztosítottuk:

- lakókörnyezetben történő segítségnyújtást,
- önálló életvitel fenntartását,
- a meglévő képességek megtartását, illetve fejlesztését,
- a háziorvossal, kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybevevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérését.

A szolgáltatási formák szakmai tartalmát a biopszichoszociális rehabilitáció megvalósítása jelenti.

A szolgálat szakmai létszáma, szakképzettség szerinti megoszlása, a törvény szerint (I/2000.(I. 7) SzCsM rendelet 39/G. §), a közösségi pszichiátriai betegek ellátásánál két fő közösségi gondozó és egy fő közösségi koordinátor alkalmazása, illetve egy fő pszichiáter végzettségű orvos konzultáns szükséges. Ezen feltételeknek a szolgálat eleget tett, rendelkezünk a szakirányú, és a munkakör betöltéséhez szükséges végzettséggel.

A közösségi pszichiátriai gondozás keretében ellátottaink köre, elsősorban saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

A tüneteket mutató, de eddig pszichiátriai kezelés alatt nem álló, illetve pszichés zavar kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek, vagy hosszabb kórházi kezelés alatt álló pszichiátriai betegek, akik lakóhelyükön stabil háttérrel és kontrollt igényelnek.

2022. évben az ellátottak létszáma: 48 fő (27 fő férfi és 21 fő nő) volt.

A 48 fő ellátott kor megoszlása a következő:

- 18- 39 év között: 3 fő (3 fő férfi)
- 40- 59 év között: 23 fő (16 fő férfi+ 7 fő nő)
- 60- 64 év között: 5 fő (3 fő férfi+ 2 fő nő)
- 65 év feletti: 17 fő (5 fő férfi+ 12 fő nő)

A közösségi ellátásban, legnagyobb létszámban a 40- 59 éves korosztály van jelen, de nem sokkal kisebb a létszámuk a 65 év felettieknek. A nemek szerinti megoszlás tekintetében a férfiak vezetnek.

A közösségi pszichiátriai ellátottak közül:

- 12 fő (6 fő férfi+ 6 fő nő) áll gondnokság alatt,
- 9 fő (7 fő férfi+ 2 fő nő) áll munkaviszonyban,
- 48 fő (27 fő férfi+ 21 fő nő) nyilvántartott az V. kerületi Pszichiátriai Gondozóban,
- 16 fő (9 fő férfi+ 7 fő nő) szociális alapellátásban, étkeztetésben részesült.

A pszichiátriai kórképeket a BNO-10 felosztása szerint csoportosítjuk.

- F20-F29 31 fő (16 fő férfi + 15 fő nő)
- F31-F33 13 fő (8 fő férfi+ 5 fő nő)
- F40-F42 3 fő (1 fő férfi + 3 fő nő)

A Pszichiátriai Gondozó munkatársaival állandó, napi együttműködést folytatunk. Kapcsolatot tartunk fenn a V. kerületi Kormányhivatal Gyámügyi Osztályával és a kirendelt ügygondnokokkal, a Nyíró Gyula Kórház szociális munkásaival, az ellátott háziorvosával, illetve a kerületi társintézményekkel, szolgáltatókkal, valamint a természetes támogatókkal és hozzátartozókkal. Rendszeres team megbeszélésekkel biztosítjuk az információ áramlását a hatékony munka érdekében.

A pszichiátriai ellátás kereteinek a megteremtésével alapellátási szinten, a kliens lakókörnyezetében, szűkebb szociális kapcsolati hálójában nyújtunk segítséget. Azokra az erőkre építünk és próbálunk hatni, melyek a beteg ember környezetében meglévő, de nem felszínen lévő forrásai. A reszocializáció csak közösségben lehet eredményes, az itt végzett rehabilitációs munka csökkenti a stigmatizációt, motiválja a beteget és megtartja a családot.

Ismereteinket, tapasztalatainkat igyekszünk bővíteni, hogy professzionálisan lássuk el feladatainkat.

Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége (LESZ)

Intézményünk 2022-ben kötött együttműködési megállapodást a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségével, melynek 2.számú szolgálata az ESZI Falk Miksa utcai telephelyének egyik irodájában működik lelkes önkéntes csapatával. Telefonszolgálatuk a „Rád Figyelek” nevet viseli.

Magyarországon az első lelki elsősegély telefonszolgálat 1970-ben Debrecenben alakult. 2022. évben 26 tag-és társszolgálat szövetsége a LESZ, amely –hűen az Alapítókhoz az **önkéntesség, titoktartás, anonimitás** jegyében végzik tevékenységüket.

Az Önkéntesek száma közel 500 fő a Kárpát-medencében, akik magyar nyelven fogadják a hívásokat, hiszen az érzelmeiket, a fájdalmakat az anyanyelvén tudja leginkább megfogalmazni a hívó. A heti 1700-1800 óra közötti ügyeleti időben évente közel 200.000 hívás fogadása során a segítő beszélgetések célja **a krízisek kezelése, az öngyilkosság megelőzése, a mentálhigiénés prevenció.**

A mentálhigiénés prevenció során a szövetség célja a magányézés, az izoláció enyhítése, a különböző konfliktushelyzetek megoldási alternatívának közös megtalálása, a generációs és kapcsolati problémák feloldásának elősegítése a speciális kommunikációs technikák és terápiás alapelvek segítségével.

A beszélgetések során az önkéntesek a segítő területekhez kapcsolódó információkkal is ellátják a segítséget kérőket, szükség esetén személyes kapcsolatba, adekvát intézményes ellátó rendszerbe irányítják a rászorulókat.

A telefonhívásokat jelenleg heti 24 órában szakképzett önkéntes ügyelők várják a segítség kérőket. A 2023-ban induló képzések elvégzése után szakképzett ügyelők száma bővülni fog.

Önkéntes segítőik minden hónapban szupervízió és esetkonzultáción vesznek részt. Ezek a csoportfoglalkozások szakmai munkájukat segíti.

A hívástartalmak közül a magány-izoláció, a kapcsolati-érzelmi és az egészségi állapothoz kapcsolódó problémák emelkednek ki.

Az elmúlt évet sikeresnek könyvelhette el a 2. számú szolgálat, hiszen közel 800 hívást tudtak fogadni, ennyi embernek tudtak segítséget adni - beszélgetni, meghallgatni, bátorítani.

Az idei év tervei között szerepel, az újabb ügyelők képzése, ezzel bővítve a segítségnyújtás óraszámait.

3. Az intézmény gazdálkodása

Az Intézmény részben önállóan gazdálkodó, az előirányzat feletti rendelkezési jogosultság szempontjából részjogkörrel rendelkező költségvetési szerv.

Gazdálkodási feladatát a Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzat, mint Fenntartó által jóváhagyott éves költségvetés keretei között látja el.

2022-ben számos nehezítő körülmény volt jelen az Intézmény életében. A koronavírus- (COVID-19-) járvány már nem jelentett közvetlen veszélyt az Intézmény működésére, de az utóhatásai még erősen jelen voltak. Ehhez társult még a 2022. február 24-én kitör orosz-ukrán háború, melynek a gazdasági életre gyakorolt hatásai alapjaiban rengették meg a világot. Jelentősen emelkedtek az üzemanyag- és a rezsiköltségek, ami kihatással volt mindenre, és ami további áremelkedéseket generált. Jelentősen növekedtek a szociális étkeztetés kiadásai, mert a szolgáltató 2022. február 1-től 20%-os áremelést jelentett be, és az önköltséget tovább növelte az energiaárak magas szintje. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 115. § (1) bekezdés értelmében „Az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéeként megállapított összeg (a továbbiakban: intézményi térítési díj). **Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg.** Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal, támogatott lakhatás esetében két alkalommal **korrigálható.**

Belváros Önkormányzata a jogszabályi előírásoknak eleget téve, meghatározta az intézményi térítési díjakat 2022. márciusi Képviselő-testületi ülésén. A térítési díj meghatározáskor azonban figyelemmel volt a veszélyhelyzettel összefüggő szabályozásra is. Az átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 147. § (1) bekezdését a) pontja „A koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet] hatálybalépésének napjától 2022. június 30. napjáig - a (3) és (4) bekezdésben foglalt kivétellel

a) a helyi önkormányzat, által nyújtott szolgáltatásért, végzett tevékenységéért megállapított díj, az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodás keretében felmerülő díj, illetve egyéb díjfizetési kötelezettség (a továbbiakban együtt: díj) mértéke nem lehet magasabb, mint az ugyanazon díjnak a 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet hatálybalépését megelőző napon hatályos és alkalmazandó mértéke.

(2) Az (1) bekezdés szerinti szervezet a 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet hatálybalépésének napjától már megállapított új díjat nem vezethet be, 2022. június 30. napjáig új díjat nem állapíthat meg, meglévő díjat új kötelezett körre nem terjeszthet ki.

A fenti jogszabály rendelkezése alapján a térítési díj mértéke az előző évben megállapított térítési díjjal megegyező, új típusú térítési díj nem került bevezetésre. Ezt követően az év

második felében korrigálásra került a szolgáltatásokhoz kapcsolódó intézményi térítési díj összege.

Az Intézmény fokozottan figyelt a takarékosági szempontok betartására. A rezsi-költségek mérséklésére konkrét intézkedéseket vezetett be, melyek a következők voltak:

- a hőmérséklet korlátozása minden telephelyen, a fűtési költség csökkentésére, 353/2022.(IX. 19.) Korm. rendelet egyes intézmények veszélyhelyzeti működéséről, 425/2022. (X. 28.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet során kiadott kormányrendeletek hatálybalépéséről és veszélyhelyzeti intézkedésekről
- takarékos áramfelhasználás,
- a lehetőségekhez képest nagyobb mértékűvé vált az otthoni munkavégzés.

Ezen kívül az Intézmény minden területen igyekezett visszafogni a kiadásokat olyan módon, hogy azok még ne veszélyeztessék az Intézmény megfelelő színvonalon történő működését. Ennek érdekében nem kerültek betöltésre azok az üres munkakörök, melyeknél a munka elvégzését átszervezéssel, átcsoportosítással átmenetileg meg lehetett oldani. Csökkentek a reprezentációs költségek, ami főként a klubrendezvényeknél jelentette a vendéglátási költségek visszafogását. A telephelyek takarékoskodtak a nyomtatvány, irodaszer és a tisztítószer felhasználással. A költségvetésbe korábban bekerült, és jóváhagyott beruházási tételek közül, csak a működéséhez feltétlenül szükséges beruházások kerültek megvalósításra.

Megtakarításokból és polgármesteri támogatásból az Időskorúak Gondozóháza egy félautomata defibrillátor készüléket kapott, ami hozzájárul az ellátottak megfelelő színvonalú ellátásához, segíti a reanimálási helyzetek kezelését, a mentők kiérkezéséig növeli az ellátandó személy túlélési esélyeit.

A Kossuth Lajos utcai Szolgáltató Központnál lecserélésre került 10 db elavult, régi jelzőkészülék. Ezzel megvalósult a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 100 készülékének teljes cseréje, és ezekkel a Kossuth Lajos utcai Szolgáltató Központ biztosítani tudja a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet és a Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata között létrejött JHS-016/0-2022 azonosító számú megállapodás szerinti 98 jelzőkészülék folyamatos üzemeltetését, és az ellátottak biztonságát.

Az Intézmény sikeresen pályázott a Nemzeti Kulturális Alap által „A belvárosi idősek klubjaiban kulturális, ismeretterjesztő programok lebonyolítására” kiírt pályázaton, és az elnyert 400 e Ft-ot a klubélet színesítésére, a kultúra közvetítésére fordította.

Az Intézmény a biztonságos munkavégzéshez biztosította az egyes munkakörökre előírt védőruházatot, ami a járványhelyzetre tekintettel kiegészült további tételekkel is, pl. maszk és a fertőtlenítéshez szükséges szerek. Az Intézmény megtérítette a képernyő előtti munkavégzéshez éleslátást biztosító szemüveg költségének meghatározott részét.

Minden dolgozó kapott munkaruha és Széchenyi Pihenő Kártya juttatást. Az Intézmény 8 főnek biztosított albérleti hozzájárulást, illetve 10 fő részére temetési segély állt rendelkezésre a költségvetési keretben. Közalkalmazotti munkájuk elismeréseként 4 fő részesült jubileumi jutalomban.

Novemberben a szociális munka elismeréseként fél havi normatív jutalomban részesültek a dolgozók, 3 fő Szociális Munkáért Díjat kapott.

Év végén egész havi jutalom kifizetésével köszönte meg a dolgozók éves munkáját az Intézmény.

A Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. ker. Önkormányzat hozzájárult az Intézmény által szervezett V. kerületi idősök őszi balatonfenyvesi üdültetéséhez, és támogatta az V. kerületi egyedülálló idősök részére - Belgrád rakparti Idősök Klubja által - szervezett karácsonyi rendezvényt. Az Intézmény dolgozói részt vettek az Önkormányzat által szervezett kerületi akciók sikeres lebonyolításában.

Belváros-Lipótváros Bp. V. ker. Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény
2022. évi költségvetés előirányzatai, forgalma

adatok eFt	Előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom Teljesítés /
Kiadások			
Személyi juttatások	550 823	632 456	547 281
Munkaadókat terhelő járulékok	75 609	86 289	77 443
Dologi kiadások	307 055	321 672	265 136
Egyéb működési kiadások	0	34 503	34 503
Beruházások	11 638	11 638	8 928
Összes kiadás:	945 125	10 086 558	933 291
Bevételek			
Működési célú támogatások	0	0	1 092
Működési bevételek	67 000	67 000	77 761
Finanszírozási bevételek	878 125	1 019 558	906 972
Összes bevétel:	945 125	1 086 558	985 825

(forrás: Pénzforgalmi adatok jelentés, időszak: 2022.01.01 - 2022.12.31)

4. Dolgozói létszám

Intézményvezető	1 fő
Család- és gyermekjóléti központ vezető	1 fő
(központ feladatait ellátó szakmai egység vezetője)	
Nappal ellátásvezető	1 fő
Terápiás munkatárs (klubvezető)	3 fő
Szakosított ellátás vezető	1 fő
Szolgáltató Központ vezető (vezető gondozó)	1 fő
Közösségi szakmai vezető	1 fő
Humánpolitikai ügyintéző	1 fő
Általános gazdasági vezető	1 fő
Asszisztensek, ügyintéző (20 órás 1 fő)	2 fő
Közfoglalkoztatás ügyintéző	1 fő
Családsegítő	7 fő
(közülük 1 fő szolgálat feladatait ellátó szakmai egység vezetője)	
Óvodai- és iskolai szociális segítő	6 fő
(közülük 1 fő óvodai és iskolai szociális tevékenység feladatait ellátó szakmai egység vezetője)	
Esetmenedzser	1 fő
Szociális diagnózist készítő esetmenedzser	1 fő
Tanácsadó	2 fő
Gondozó ápoló	5 fő
Szociális munkatárs	1 fő
Klubgondozó	14 fő
Házi gondozó (1 fő 20 órás)	22 fő (Vadász+Kossuth)
Jelzőrendszeres koordinátor	1 fő
Házi segítségnyújtás csoportvezető	1 fő
Közösségi gondozó	2 fő
Szociális segítő, asszisztens	5 fő
Technikai dolgozó	14 fő
Összesen:	96 fő

5. Továbbképzések

Kreditpontos képzések:

A dolgozók a kredit pontok megszerzéséhez nagyrészt a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által „Szociális humán erőforrás fejlesztése „nevű project alatt szervezett on-line tanfolyamokon illetve személyes részvételű szakmai tanfolyamokon vettek részt. Voltak, akik az Budapest Esély Nonprofit Kft. képzéseit választották illetve jó néhány dolgozónk a Semmelweis Egyetem által szervezett „Az innováció szerepe az aktív idősödésben és a gondozásban” képzéssel szerzett kredit pontot. Összesen:42 fő.

Vezető képzések közül az alábbiakat végezték el vezetőink:

- 1 fő megújító mester képzés
- 1 fő megújító alap képzés